

Ana Infante

Drª Ana Infante

Miguel Silva

Dr. Miguel Silva

Sónia Sanfona

Drª Sónia Sanfona

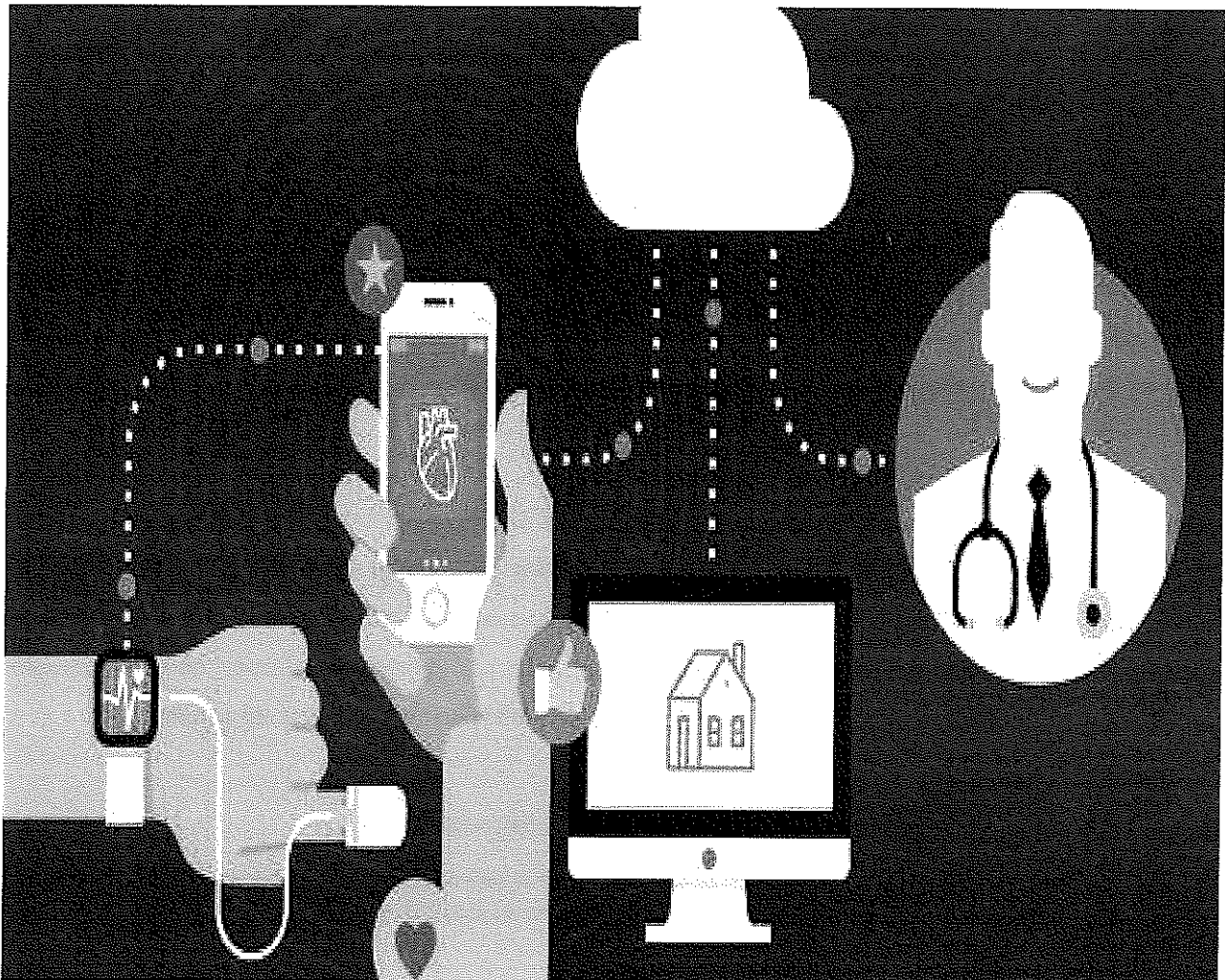
Dr. Paulo Sintra

João Formiga

Enf. João Formiga

POLÍTICA DE PRIVACIDADE
e
PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS
DO
HDS, E.P.E

7-2-2015



INTRODUÇÃO

A presente Política de Privacidade e de Proteção de Dados Pessoais explicita os termos em que o Hospital de Santarém, E.P.E (HDS, E.P.E)¹ entidade responsável pelo tratamento, procede ao tratamento de dados pessoais dos utentes, bem como os direitos que podem exercer, de acordo com o disposto no Regulamento (EU) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho - Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD)² e restante legislação nacional aplicável em matéria de privacidade e proteção de dados nomeadamente a Lei da Informação Genética Pessoal e Informação de Saúde³, da Lei da Investigação Clínica⁴ e do Regulamento arquivístico das entidades de saúde e demais serviços do Ministério da Saúde⁵ assim como outras deliberações emitidas pela Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD).⁶

DADOS PESSOAIS

Nos termos e para os efeitos do artigo 4º, nº1 consideram-se dados pessoais, qualquer informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável («titular dos dados»); é considerada identificável uma pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indirectamente, em especial por referência a um identificador, como por exemplo um nome, um número de identificação, dados de localização, identificadores por via electrónica ou a um ou mais elementos específicos de identidade física, fisiológica, genética, mental económica, cultural, ou social dessa pessoa singular.

TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Nos termos e para os efeitos do artigo 4º, nº2 «Tratamento» é uma operação ou um conjunto de operações efetuadas sobre dados pessoais ou sobre conjuntos de dados pessoais, por meios automatizados ou não automatizados, tais como a recolha, o registo, a organização, a estruturação, a conservação, a adaptação ou alteração, a recuperação, a consulta, a utilização, a divulgação por transmissão, difusão ou qualquer outra forma de disponibilização, a comparação ou interconexão, a limitação, o apagamento ou a destruição.

¹Pessoa colectiva nº 506361462 com sede na Avenida Bernardo Santareno 20015-157 Santarém.

²Regulamento (EU) 2016/79 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção de dados das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados e à livre circulação desses dados. O regulamento foi publicado no Jornal Oficial da união Europeia no passado dia 4 de Maio de 2016.

³ Lei nº12/2005 de 26 de Janeiro.

⁴ Lei nº21/2014 de 16 de Abril, alterada pela Lei nº73/2015, de 27 de Julho.

⁵Portaria nº247/2000, de 8 de maio, alterada pela portaria nº157/2014, de 19 de Agosto.

⁶A CNPD é a autoridade nacional que controla e fiscaliza o cumprimento das disposições legais e regulamentares em matéria de proteção de dados pessoais, competindo-lhe em especial autorizar ou registar, consoante os casos, os tratamentos de dados pessoais e emitir pareceres sobre disposições legais.



O HDS, E.P.E respeita as melhores práticas em matéria de segurança e proteção de dados pessoais, promovendo acções e melhorando sistemas de forma a assegurar a proteção dos dados que nos são disponibilizados pelos nossos utentes.

O preenchimento dos nossos formulários e o fornecimento de dados fornecidos pelos utentes implicam o conhecimento e a aceitação das condições desta Política.

Ao disponibilizar os seus dados pessoais, está a autorizar a recolha, tratamento uso e divulgação dos mesmos de acordo com as regras aqui definidas.

FINALIDADE DO TRATAMENTO DOS DADOS

O HDS, E.P.E, recolhe e trata os dados pessoais necessários para a prestação dos seus serviços provenientes diretamente do utente, do registo nacional de utentes ou de informações constantes de apólices de seguros de saúde cujos dados são fornecidos pelas companhias de seguros.

Os dados pessoais incluindo os direta ou indiretamente relacionados com a sua saúde, serão tratados para a prestação dos cuidados de serviços de saúde, designadamente para a realização de diagnóstico médico e prestação de cuidados ou tratamentos de saúde mais indicados às suas necessidades, controlo e melhoria contínua dos mesmos, bem como para a gestão dos serviços incluindo comunicações por telefone, SMS, e-mail ou correio, nomeadamente sobre agendamento de consultas e de MCDT's, envio de exames ou faturação, sugestões, reclamações ou outras no âmbito das obrigações do Serviço Nacional de Saúde.

A identificação e recolha dos dados pessoais são obrigatórias, por serem essenciais ao correto uso da funcionalidade pretendida.

Os dados de saúde recolhidos no âmbito da prestação de cuidados de saúde poderão ser utilizados para fins de investigação clínica no âmbito da deliberação n.º 1704/2015 da CNPD contando que os titulares dos dados tenham sido informados acerca dessa possibilidade e dado o seu consentimento livre, específico e informado.

É garantido o direito de retirar o seu consentimento a qualquer momento, o que no entanto não invalida nem fere de licitude o tratamento dos dados efectuados até essa data.

Sempre que possível, os estudos de investigação científica deverão ser realizados sem dados nominativos dos utentes.

Todos os trabalhadores/colaboradores do HDS, E.P.E estão obrigados ao sigilo profissional e a zelar pela confidencialidade dos dados.

OS PRINCÍPIOS DA PROTEÇÃO DO TRATAMENTO DOS DADOS

Os dados pessoais são objeto de um tratamento lícito, leal e transparente em relação ao titular dos dados - **princípio da licitude, lealdade e transparência.**

Os dados pessoais são recolhidos para finalidades determinadas, explícitas e legítimas e não são posteriormente tratados de forma incompatível com as finalidades da recolha a menos que exista um claro interesse superior que o preveja – **princípio da limitação.**

Apenas são recolhidos os dados pessoais adequados, pertinentes e limitados ao que é necessário relativamente às finalidades para as quais são tratados – **princípio de minimização.**

Os dados pessoais recolhidos são exatos e atualizados sempre que necessário, devem ser adotadas todas as medidas adequadas para que os dados inexatos, tendo em conta as finalidades para que são tratados, sejam apagados ou retificados sem demora – **princípio da exatidão.**

Os dados pessoais são conservados de uma forma que permita a identificação dos titulares dos dados apenas durante o período necessário para as finalidades para as quais são tratados; os dados poderão ser conservados durante períodos mais longos, desde que sejam tratados exclusivamente para fins de arquivo de interesse público, ou para fins de investigação científica ou histórica ou para fins estatísticos, sujeitos à aplicação das medidas técnicas e organizativas adequadas – **princípio da conservação.**

Os dados são tratados de forma a garantir a sua segurança, incluindo a proteção contra o seu tratamento não autorizado ou ilícito e contra a sua perda, destruição ou danificação acidental – **princípio da integridade e confidencialidade.**

PARTILHA DE DADOS

O HDS, E.P.E recorre a outras entidades para a prestação de determinados serviços, neste contexto, os dados poderão ser transmitidos a entidades subcontratantes para prestação de serviços, nos termos dos contratos celebrados com as mesmas, ou a entidades terceiras para as finalidades aqui previstas e para efeitos de cumprimento de obrigações legais e ou de deliberações da CNPD ou outras autoridades de controlo, de uma ordem judicial, ou para proteção de interesses vitais dos utentes, ou para efeitos de acreditação da unidade de saúde ou certificação dos seus serviços, bem como para a avaliação e medição dos níveis de serviço da unidade de saúde.

Assim, qualquer entidade subcontratante do HDS, E.P.E tratará os dados pessoais dos seus utentes, em nome e por conta do HDS, E.P.E, na estrita obrigação de seguir as suas instruções.

Os dados relacionados com a sua saúde apenas serão tratados por profissionais obrigados a sigilo e na medida do necessário à prestação de cuidados de saúde, podendo ser comunicados aos seus familiares, quando esteja em causa o exercício de um direito em sede de processo judicial ou para efeitos de diagnóstico

de doenças hereditárias ou genéticas, se estiver física ou legalmente incapaz de dar o seu consentimento. Caso os serviços prestados pelo HDS, E.P.E sejam abrangidos por um seguro ou subsistema de saúde, os dados de saúde relacionados com tais serviços poderão ser comunicados à Companhia de Seguros ou ao subsistema de saúde de que seja beneficiário, sendo que estes são obrigados a sigilo.

O HDS, E.P.E poderá ainda transmitir dados pessoais dos seus utentes a entidades terceiras, quando julgue tais comunicações de dados como necessárias ou adequadas: à luz da lei aplicável, no cumprimento das obrigações legais/ordens judiciais, para responder a solicitações de autoridades públicas ou governamentais.

Em qualquer das situações acima mencionadas, o HDS, E.P.E compromete-se a tomar todas as medidas razoáveis para garantir a proteção efetiva dos dados que trata.

CONSERVAÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Todos os dados pessoais são tratados pelo HDS, E.P.E no estrito cumprimento da legislação aplicável, sendo armazenados em base de dados específicas.

Os dados pessoais, de saúde e todo o processo clínico do utente serão conservados nos termos da legislação aplicável ao arquivo da documentação hospitalar e prazos aí definidos.

DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS

Nos termos da legislação aplicável, ao titular dos dados assiste o direito de acesso, actualização, oposição, rectificação, apagamento, limitação e portabilidade dos seus dados.

Pode exercer este direito através do site do HDS, E.P.E (www.hds.min-saude.pt) no espaço intitulado “Proteção de Dados Pessoais”, utilizando o “Formulário de Proteção de Dados” ou por e-mail para dpo@hds.min-saude.pt

O acesso à sua informação de saúde poderá ser exercido diretamente (ou por terceiros com o seu consentimento ou nos termos da lei), ou por intermédio de um médico, se o utente o solicitar, mediante pedido escrito (ver PT- GD002 procedimento administrativo de acesso à informação de saúde).

Contudo, caso exista norma ou obrigação legalmente imposta que se sobreponha a estes direitos, o HDS, E.P.E responderá à impossibilidade de executar o pedido, indicando o respectivo fundamento.

No âmbito do art. 34º do RGPD o utente tem o direito de ser notificado, caso ocorra violação dos seus dados pessoais.

SEGURANÇA DO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

O HDS, E.P.E assegurará a confidencialidade, proteção, integridade, e a segurança dos dados pessoais dos seus utentes através da implementação de um conjunto de tecnologias e procedimentos de segurança adequadas para proteger os seus dados contra qualquer forma de tratamento indevido ou ilegítimo e contra qualquer perda acidental ou destruição de dados. Para o efeito, dispõe de sistemas e equipas destinadas a garantir a segurança dos dados pessoais tratados, criando e actualizando procedimentos que previnam acessos não autorizados, perdas acidentais e/ou destruição de dados pessoais, comprometendo-se a respeitar a legislação relativa à protecção dos dados pessoais dos utentes e a tratar desses dados apenas para os fins para que foram recolhidos, assim como garantir que estes dados são tratados com adequados níveis de segurança e confidencialidade.

O HDS, E.P.E respeita, em todas as operações e projetos, os princípios de privacy by design e privacy by default- **art. 25º proteção de dados desde a conceção e por defeito.**

GABINETE DO ENCARREGADO DA PROTECÇÃO DE DADOS

Pela Ordem de Serviço nº 12/2018 de 04/07/2018, o Conselho de Administração designou o Encarregado da Protecção de Dados, nos termos da alínea a) do n.º 1 e do n.º 6 do artigo 37.º do Regulamento (UE) n.º 2016/679 – Regulamento Geral sobre a Protecção de Dados (RGDP), do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016.

Poderá contactar o Encarregado de Protecção de Dados para mais informações sobre o tratamento dos seus dados pessoais, bem como para qualquer questão relacionadas com o exercício dos seus direitos que lhe são atribuídos pela legislação aplicável através do seguinte contato de email: dpo@hds.min-saude.pt ou por escrito para:, Hospital de Santarém, E.P.E A/C Encarregado Protecção de Dados Av. Bernardo Santareno, 2005-157 Santarém

ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE

De forma a garantir a respectiva actualização, desenvolvimento e melhoria contínua o HDS, E.P.E, reserva-se o direito de, a todo o momento e sem aviso prévio e com efeitos imediatos, proceder às alterações, que sejam consideradas adequadas ou necessárias, à presente Política de Privacidade e Protecção de Dados.

Estando assegurada a sua publicação nos diferentes canais para garantir a respectiva transparência e informação aos utentes, fazendo-se expressa referência à data de actualização.

DIREITO A RECLAMAR

Caso entenda que os seus dados não estão a ser tratados em conformidade com a legislação aplicável, tem direito a apresentar uma reclamação à CNPD ou a outra autoridade de controlo competente nos termos da lei.

Controlo de Versões e Aprovação

Registo das versões

Versão	Data da Elaboração	Alterações	Elaborado Por
1.0	31-08-2018	Primeira emissão	Encarregado de Proteção de Dados

Classificação do documento

Classificação	Autorização de Distribuição
Interno	<p>Este documento deve ser divulgado a todos os utentes/acompanhantes/familiares e trabalhadores/colaboradores</p> <p>Este documento deve ser publicado no website (http://www.hds.min-saude.pt e na intranet</p> <p>Qualquer alteração a esta versão tem que ser aprovada pelo Conselho de Administração</p>

Responsabilidades

Elaboração	Encarregado de Proteção de Dados
Aprovação	Conselho de Administração

Aprovação Conselho de Administração

Versão: 1.0
Data:
Estado da Aprovação:
Assinaturas

