

1- Objetivo

Permitir a correta transmissão da informação a utente de outra nacionalidade ou com problemas sensoriais

2- Responsabilidade

Profissional de Saúde

3- Descrição do Processo

Os profissionais de saúde recorrem, sempre que necessário aos organismos existentes que podem facilitar a comunicação:

Serviço de tradução telefónica, para 61 idiomas, promovido pelo Alto Comissariado para a imigração e diálogo intercultural, disponível gratuitamente de 2^a a 6^a feira, das 10:00h às 18:00h **808 257 257** (custo de uma chamada local) ou **218 106 191** (telemóveis);

ACAPO - Associação de Cegos e Amblíopes de Portugal **213 244 500**;

APS - Associação Portuguesa de Surdos **213 557 244** ou **914 247 808** (vídeo chamada e SMS)

APD - Associação Portuguesa de Deficientes – **213 889 883**

SECÇÃO/ÁREA	ELABORADO	APROVADO	DATA	PÁG. N.º
I.SPC	Helena Cerveira	Ingrid	26/04/2021	1/1