

#### Código do Projeto

POCI-02-0550-FEDER-043957

#### Designação do Projeto

Hospital Digital - MyHDS

#### Programa Operacional

Competitividade e Internacionalização

#### Fundo

FEDER

#### Taxa de cofinanciamento

85%

#### Entidade beneficiária

Hospital Distrital de Santarém, EPE

#### Data de início

04-02-2020

#### Data de conclusão

28-01-2022

#### Custo total elegível

995 577,82 €

#### Apoio Financeiro da União Europeia

846 241,15 €

#### Financiamento Público Nacional

149 336,67 €

#### Região de intervenção



#### Objetivos do Projeto

Face ao diagnóstico da situação atual e em consonância com as suas estratégias, o HDS pretende continuar a promover a transformação digital, visando a redução dos custos de contexto e a qualificação da prestação do serviço público, induzindo uma melhoria do seu desempenho e da sua capacidade de resposta às necessidades dos utentes.

Com esta Operação, o HDS pretende disponibilizar um conjunto de serviços digitais de forma desmaterializada com o objetivo de reduzir barreiras e desigualdades no acesso à informação em saúde, tendo em vista uma maior qualidade de vida e um bem-estar mais democrático da população envolvente.

Assim, estabeleceu um conjunto de ações centradas na reformulação da sua relação com os utentes e os seus colaboradores:

1. Introdução de quiosques *self-service* para *check-in*, divulgação de informações, apoio a visitas para internamento, gestão de filas de espera e pagamentos, de forma a aumentar a eficiência do hospital.
2. Implementação de uma App, portal do utente e chat, com o objetivo melhorar promover a melhoria da interação com os utentes, passando a comunicação com os de forma mais interativa. Esta iniciativa não apenas aumenta a qualidade da informação trocada com o utente, como traz um acréscimo significativo de produtividade do ponto de vista administrativo.
3. Implementação de uma plataforma que permitirá a criação de dahsboards internos, a recolha e tratamento de informação e comunicação interna e externa de indicadores do hospital de forma automatizada.
4. Instalação de uma ferramenta de virtualização de postos de trabalho A utilização desta tecnologia visa apoiar os serviços administrativos e clínicos de modo a otimizar recursos e aumentar o leque de serviços a disponibilizar.

Da concretização destas atividades resultarão resultados relevantes em termos de eficiência deste Hospital, nomeadamente:

- Redução de custos, não só de materiais físicos, mas também a nível de recursos humanos, descentralizando, desmaterializando e automatizando serviços e funções administrativas de carácter rotineiro, funções essas que se pretendem disponibilizar com recurso a plataformas e serviços digitais seguros e interoperáveis com os vários sistemas de informação existentes no HDS;
- Potenciamento do afastamento social e do isolamento profilático de utentes no combate à proliferação da doença COVID-19 sem deixar, contudo, que serviços de saúde essenciais ao utente deixem de ser prestados de forma segura e atempada;
- Aumento do número de canais de comunicação do utente com o HDS;
- Melhoria das condições de trabalho, aumentando a eficiência e produtividade dos serviços administrativos e dos profissionais de saúde do HDS.