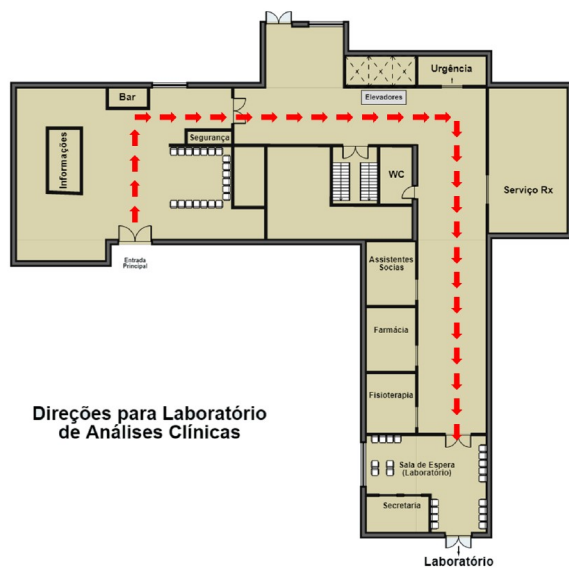


Antes de se dirigir ao hospital, consulte a folha de marcação das suas análises e tenha em atenção:

- ✚ Se a sua **identificação** está correta
- ✚ **Dia e hora** da marcação
- ✚ **Instruções de colheita** (ex: jejum, recolha de urina, preparação prévia...)

No dia marcado para as suas análises dirija-se ao Hospital. À entrada do Hospital ser-lhe-á atribuída uma senha, por ordem de chegada.

Dirija-se à Secretaria do Laboratório.



No balcão ser-lhe-ão entregues os seus códigos de barra, conserve-os para posteriormente os entregar ao Técnico que irá efectuar a colheita.



Aguarde até ouvir o seu nome e a sala onde se deve dirigir para efectuar a colheita (poderá visualizar no ecrã o seu nome e o número da sala).

### Salas de Colheita

|   |  |   |   |
|---|--|---|---|
| 3 |  | 4 |   |
| 2 |  |   | 5 |
| 1 |  | 6 |   |

A ordem de chamada para as salas de colheita será feita consoante a hora que está indicada na folha de marcação pelo que se recomenda não chegar antes ou muito depois da hora marcada.



O resultado das suas análises fica disponível, informaticamente, no seu processo. Caso pretenda pode levantar as suas análises na secretaria do laboratório.

Em qualquer situação faça-se acompanhar do seu cartão cidadão

***Agradecemos a sua Colaboração...***

Mais informações em [www.hds.min-saude.pt](http://www.hds.min-saude.pt)

Para que possamos atendê-lo melhor,  
**Leia com Atenção** este folheto informativo.

## **Horário de Atendimento**



### ***Atendimento Geral***

Dias úteis:  
8.00h – 17.00h

### ***Colheitas***

Dias úteis:  
08.00h – 10.30h

Exmo. Utente para qualquer alteração de data e/ou dúvida sobre a sua marcação contacte-nos;

**Contactos:**  
**Secretaria:** 243 300 244  
**Email:** spatcli@hds.min-saude.pt

### ***Ajude a melhorar o nosso serviço...***

As suas sugestões são sempre bem-vindas.  
Para qualquer reclamação, por favor dirija-se ao SIRP (**S**erviço de **I**nformações e **R**elações **P**úblicas), localizado na entrada do Hospital

# **GUIA DE ATENDIMENTO AO UTENTE**

**LABORATÓRIO ANÁLISES CLÍNICAS**