

## REQUALIFICAÇÃO DO SERVIÇO DE URGÊNCIA PEDIÁTRICA DO HOSPITAL DE SANTARÉM, E.P.E.



**Operação:** ALENT-08-0348-FEDER-000910

**Designação:** Requalificação do Serviço de Urgência Pediátrica do Hospital de Santarém, EPE

**Tipologia:** Unidades Hospitalares - Reforço da diferenciação e complementaridade de Serviços

**Eixo:** 2 - Valorização do Espaço Regional

**Regulamento:** Saúde

#### Período de Execução do Investimento da Operação

	Prevista (aprovada em candidatura)	Efetiva
Data de início	02-08-2010	31-08-2010
Data de fim	31-12-2012	19-12-2012

#### Componentes da Operação

Designação	FEDER		Pedidos de Pagamento	
	Candidatado (100%)	Financiado (85%)	Analizados	Validados
Empreitada	689 693,34 €	586 239,34 €	689 693,34 €	569 245,73 €
Equipamento Básico	68 441,34 €	58 175,14 €	68 441,34 €	61 089,62 €
Equipamento Administrativo e de Informática	40 410,37€	34 348,81 €	40 134,86 €	36 787,19 €
<b>Total:</b>	<b>798 545,05€</b>	<b>678 763,29 €</b>	<b>798 269,54 €</b>	<b>667 122,54 €</b>

#### Caracterização do Projeto

Com a entrada em vigor do Despacho n.º 9871/2010, Diário da República, de 11 de junho de 2010, o atendimento pediátrico passou a abranger crianças e adolescentes até aos 18 anos. Segundo o referido Despacho, *“no percurso de crescimento e desenvolvimento, as crianças têm necessidades muito diversas”*, pelo que deverá atender-se às especificidades das diferentes características da idade da criança e adolescente, devendo ser criadas as *“condições para o cumprimento das recomendações das Nações Unidas e da Carta da Criança Hospitalizada no âmbito da rede de cuidados pediátricos”*. Tornou-se assim premente a realização e concretização deste Projeto, o mais rapidamente possível, a fim de dar cumprimento à Lei em vigor, bem como ao artigo 1.º da Convenção das Nações Unidas sobre os Direitos das Crianças.

Tendo-se iniciado a obra de Requalificação do Serviço de Urgência Geral, entendeu-se ser o momento mais apropriado para a realização do Projeto de Requalificação do Serviço de Urgência Pediátrica, uma vez que este Serviço está localizado em instalações contíguas ao Serviço de Urgência Geral, partilhando os serviços de atendimento administrativo, de acolhimento ao utente e

de segurança. Considerou-se ser o momento ideal para a realização desta empreitada, podendo assim, obter-se sinergias resultantes da realização simultânea dos dois Projetos.

O Hospital Distrital de Santarém, EPE (HDS) submeteu ao Quadro de Referência Estratégico Nacional (QREN) uma candidatura para co-financiamento pelo FEDER, apoio fundamental e inequívoco na prossecução deste Projeto, que se materializou com a assinatura do contrato em Agosto de 2011.

### Objetivos do Projeto

Este Projeto foi elaborado com base nos seguintes objetivos:

1. Alargar o atendimento na Urgência Pediátrica a adolescentes até aos 18 anos, passando a atender mais utentes pediátricos do que eram atendidos até à data;
2. Aumentar a qualidade de atendimento a todas as crianças e adolescentes da área abrangente do HDS;
3. Atender e internar utentes pediátricos no Serviço de Observação, segundo patologias, vagas e de acordo com as especialidades envolvidas, nomeadamente Cirurgia, Ortopedia, Otorrinolaringologia, Neurologia;



4. Satisfazer as crianças e seus familiares com a requalificação e alargamento das instalações;
5. Criar gabinetes de consulta com privacidade, onde se torna possível atender adolescentes;

6. Criar uma sala de tratamentos e colheitas, independente da sala de aerossóis e que permite acolher crianças contagiantes;



7. Criar na Sala de Observações um espaço reservado a adolescentes;
8. Criar espaços que permitem a circulação de macas;
9. Proporcionar um ambiente acolhedor, com mais qualidade e rapidez de atendimento num espaço com melhores condições de trabalho para os profissionais de saúde que trabalham num local de stress elevado.

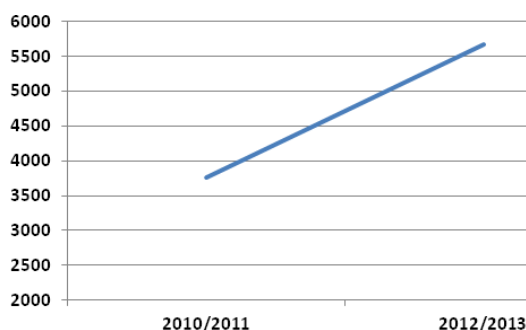


## Indicadores de Resultado

Identificaram-se como indicadores de resultado deste Projeto:

- **Aumento do número de admissões ao Serviço de Urgência Pediátrica resultante do alargamento etário dos utentes pediátricos e do alargamento do ACES do Ribatejo**

2010/2011	2012/2013	Var.
3.754	5.678	1.924



- **Pequena diminuição da demora entre admissão e alta que não foi mais significativa em virtude da impossibilidade de aumento dos recursos humanos**

2010	2011	2012	2013
1h54m	1h54m	1h55m	1h52m

- **Maior satisfação dos utentes e familiares**

No mês de março de 2013 foi aplicado um inquérito no Serviço de Urgência Pediátrica para avaliação da satisfação dos utentes e familiares que revelou um grau de satisfação muito positivo: 94% afirmou que as instalações se encontram melhores ou muito melhores e 86% afirmou que o espaço e comodidade das instalações é bom e muito bom.

- **Maior satisfação dos profissionais de saúde**

Foi também aplicado um inquérito para avaliação da satisfação dos profissionais de saúde. Os inquéritos foram distribuídos pelos seguintes grupos profissionais:

- Médicos
- Enfermeiros
- Assistentes operacionais
- Outros colaboradores

Em relação às condições das novas instalações relativamente às antigas, 60% respondeu que estão muito melhores e 36% respondeu que estão melhores.

## Impacto do Investimento

### Económico-social

A melhoria das condições existentes na Urgência Pediátrica repercutiu-se numa menor necessidade de internamento no Serviço de Internamento do Hospital de Santarém e de transferências para Hospitais Centrais, com benefícios inequívocos para as crianças/adolescentes, familiares e para o Hospital.

### Igualdade de Oportunidades

O Hospital de Santarém pôde dar cumprimento ao Despacho n.º 9871/2010 de 11 de Junho imediatamente após o final da realização deste Projeto, oferecendo cuidados de saúde à população adolescente abrangente semelhantes aos prestados nos restantes Hospitais do país.