

Editorial

Pretendemos que a *Newsletter* do HDS SA seja um meio de divulgação de informação por excelência e um elo de ligação entre todos os colaboradores do nosso Hospital, neste caminho que percorremos e que exige um elevado nível de comunicação.

Queremos que a nossa *Newsletter* seja um veículo de informação onde sejam destacadas as nossas melhores práticas, as nossas inovações, as iniciativas dos nossos serviços, as opiniões, as sugestões...

E de forma a incentivar o conhecimento sobre o nosso Hospital e o dia a dia dos nossos profissionais, a partir desta edição será destacado um serviço, o que permitirá conhecer como funcionam os nossos serviços, quem e quantos são os colaboradores do serviço, quais são os seus projectos, as suas ambições...

No número 2 da nossa *Newsletter*, o serviço Em Destaque é o Serviço de Anatomia Patológica, a quem agradecemos a disponibilidade e informação dispensadas.

Síntese dos Principais Acontecimentos

Mensagem do CA

Conheça a mensagem do CA, nesta época Natalícia e de balanço...

Pag. 2

Nome da Newsletter

Participe na definição do nome da nossa *Newsletter* e ganhe um prémio!

Pag. 7

Melhoria da informação prestada

Informação actualizada pelo Serviço de Anestesiologia na *Intranet* e prestada pelo S.I.R.P. aos familiares dos utentes.

Pag. 9

Análise da situação do HDS SA

Conheça os resultados do HDS SA até Outubro de 2003 ...

Pag. 6

Diagnóstico das necessidades de formação

Fique a conhecer os resultados do questionário para avaliação das necessidades de formação ...

Pag.8

Nova consulta de Obesidade

Saiba tudo sobre a nova Consulta de Obesidade com início em Janeiro...

Pag. 9

Projecto ComuniCare

O HDS SA foi um dos hospitais piloto no projecto *ComuniCare* ...

Pag. 9



EM DESTAQUE Serviço de Anatomia Patológica

Conheça mais detalhadamente o Serviço de Anatomia Patológica.

Pag. 3

Mensagem do Conselho de Administração

Passou exactamente um ano desde a aprovação do Decreto-Lei 302/2002 que transformou o Hospital Distrital de Santarém em sociedade anónima e que significou uma viragem de página da história do Hospital. Uma viragem que não significa esquecimento do passado, mas significa que devemos olhá-lo como uma base de aprendizagem para melhor delinear o futuro.

Hoje é tempo de fazer um breve balanço sobre o ano que passou e delinear os passos futuros.

O ano de 2003 foi um ano intenso e de grande actividade, de análise, definição e implementação já de algumas iniciativas. Foi o ano da grande jornada de reflexão estratégica que envolveu os responsáveis de todas as áreas do hospital e da qual resultou o nosso Plano de Negócios para o período 2004-2006. Foi o ano do início da reestruturação orgânica, com a criação de cinco novos departamentos, a nomeação dos seus directores e de serviço, dos responsáveis de unidade e dos adjuntos para a gestão, 3o início da implementação das alterações que lhe estão associadas, que já se fazem sentir em várias áreas.

Foi definida a nossa visão, missão e delineados os nossos valores que reflectem tudo aquilo em que acreditamos e se apresentam como os pilares da nossa sustentação: orientação ao doente, compromisso com a inovação, defesa da ética nas relações pessoais, profissionais e institucionais, promoção da qualidade, responsabilidade social e ambiental, a motivação e realização profissional dos nossos profissionais e a criação de valor económico e social.

Devemos destacar que todas as decisões tomadas e as acções implementadas de agilização dos nossos processos, de melhoria da nossa actividade e inerente redução de custos têm como grandes objectivos a clara melhoria dos cuidados de saúde prestados aos utentes e das condições de trabalho dos nossos profissionais.

Os passos que já foram dados, são ainda os primeiros neste longo caminho que temos todos de percorrer, criando claras e inequívocas sinergias. Só um rumo claro, conhecido por todos possibilitará a todos actuar melhor.

Queremos que 2004 seja o ano da concretização das iniciativas já delineadas e de muitas outras que possibilitarão tornar-mo-nos num Hospital mais simples, transparente, eficaz, eficiente e sempre virado para o utente e os seus familiares. Continuaremos a desenvolver esforços no sentido de reduzir a burocracia, de aumentar e melhorar a comunicação, de proporcionar a evolução profissional e pessoal dos nossos profissionais, de reduzir custos que possibilitarão o investimento em mais e melhores equipamentos, instalações físicas, sistemas de informação e em medidas de incentivo e recompensa aos nossos profissionais.

Acreditamos neste projecto e sabemos que alcançará o sucesso desejado com o empenho, dedicação e profissionalismo de todos sem excepção!

Aproveitamos para desejar a todos os profissionais do HDS SA umas santas festas, celebradas em harmonia junto dos seus familiares e amigos e que 2004 seja um ano repleto de realizações pessoais e profissionais!

Início

EM DESTAQUE

Serviço de Anatomia Patológica

O Serviço de Anatomia Patológica é constituído por uma equipa pluridisciplinar de quatro médicos, sete técnicos, duas administrativas e uma auxiliar de acção médica.

Mas o que é o Serviço de Anatomia Patológica?

De uma forma abrangente, é no Serviço de Anatomia Patológica que são analisadas as amostras de tecidos biológicos colhidos em organismos vivos (muitas vezes durante as intervenções cirúrgicas) ou mortos, sobre os quais são efectuados diagnósticos, terapêuticos, prognósticos e investigação.

O Serviço de Anatomia Patológica divide-se em quatro grandes áreas, designadamente:

- Diagnóstico anatomopatológico (histologia – observação microscópica dos tecidos previamente processados e citologia – observação microscópica das células, que engloba a citologia ginecológica, secreções, líquidos e punções aspirativas);
- Exames extemporâneos intra-operatórios;
- Autópsias da área da Fetopatologia;
- Registo Oncológico de todos os casos de tumor malignos detectados no HDS SA na base de dados ROR/SUL e respectivo seguimento através de *follow-up*.

De forma a conhecer-se mais detalhadamente os processos, destacam-se as áreas de histologia e citologia.

Histologia

O processo de tratamento das peças cirúrgicas, do material de dermatologia e das biópsias é sequencial, como visualizado nas imagens anexas:

1. Tudo começa com a recepção, registo e identificação efectuado pelos técnicos, dos produtos enviados pelo serviço que solicitou a análise. Seguidamente é efectuado pelas administrativas o cruzamento desta informação com o historial do doente; nos casos em que não há historial, é iniciada a sua criação. É de salientar que o trabalho é efectuado na sua totalidade em papel;
2. Colheita de fragmentos e exame macroscópico;
3. Realização de todos os passos inerentes ao processo de tratamento do material histológico, nomeadamente fixação, descalcificação (se necessário), desidratação, diafanização, impregnação, inclusão de fragmentos em parafina, corte em micrótomo *Minot*, estendimento, colagem, coloração de rotina (hematoxilina-Eosina), montagem, identificação e entrega das lâminas aos patologistas;



1. Recepção e registo



2. Macroscopia



3. Inclusão de fragmentos em parafina



4. Cortes em micrótomo *Minot*

EM DESTAQUE

Serviço de Anatomia Patológica



5. Montagem e identificação de lâminas



6. Realização de técnicas imunocitoquímicas



7. Microscopia das lâminas



8. Armazenamento dos blocos e lâminas

6. Realização de técnicas histoquímicas e imunocitoquímicas, sempre que necessário;
7. Observação das lâminas ao microscópio;
8. Armazenamento do material observado, por diferentes períodos. As peças são armazenadas durante três meses enquanto os blocos e as lâminas ficam armazenadas durante vários anos, na medida em que podem ser solicitados exames posteriores passados alguns anos.
9. O processo termina com o envio dos resultados para o serviço que solicitou a análise.

Citologia

A observação microscópica das células é também faseada:

1. Execução e controlo das diversas fases do processamento e coloração de material citológico, pelos métodos Papanicolau e May-Grunwald Giemsa, como por exemplo citologia ginecológica, punções aspirativas – PAAF, citologia de líquidos;
2. Montagem e entrega das lâminas aos patologistas;
3. Leitura/observação das lâminas de citologia ginecológica: 1ª *screening* (citotécnica);

É de salientar o facto do Serviço de Anatomia Patológica participar desde 2000 no Programa Internacional de Controlo de Qualidade – “UK NEQAS for Immunocytochemistry”, promovido pelo Departamento de Saúde do Reino Unido, onde participam mais de 40 países.

Actualmente a participação do Serviço de Anatomia Patológica do HDS SA no Programa ocorre em quatro módulos, designadamente:

- Patologia geral;
- Patologia mamária hormonal;
- Patologia mamária – HER-2/new;
- Patologia linfóide.

Destacamos ainda os projectos e aspirações do Serviço de Anatomia Patológica para o próximo ano:

- A retoma da realização de autópsias de adulto;
- O início da realização de biópsias da medula óssea;
- O início da realização de exames histológicos e citológicos solicitados pelos centros de saúde da região;
- O início da prestação de serviços a instituições privadas ao nível da realização de exames;
- O início da informatização do Serviço;
- A candidatura à certificação do laboratório.

EM DESTAQUE

Serviço de Anatomia Patológica

Apresentam-se nos quadros anexos, o número de exames citológicos, exames histológicos e técnicas complementares realizados durante os anos de 2002 e 2003 (dados até Novembro), agregados por origem de pedido: consultas externas, internamento, urgência e exterior.

É de realçar que o número de exames efectuado em 2003 relativamente ao ano de 2002, é superior em quase todos os meses (excepto um) e que o total de exames efectuados até ao momento já ultrapassa o número de exames do ano de 2002. Esperamos manter e até aumentar este ritmo de trabalho, na medida que significa que melhor e mais rapidamente estamos a responder às solicitações dos serviços do hospital e potencialmente externas.

2002

ÁREAS	EXAMES CITOLÓGICOS					EXAMES HISTOLÓGICOS					TÉCNICAS COMPLEMENTARES					AUTÓPSIAS	TOTAL GERAL
	MÊS	Cons.Ext.	Internam.	Urgência	Exterior	TOTAL	Cons.Ext.	Internam.	Urgência	Exterior	TOTAL	Cons.Ext.	Internam.	Urgência	Exterior		
Janeiro	35	21	0	1	57	536	777	3	12	1328	133	100	0	6	239	0	1624
Fevereiro	30	7	2	3	42	430	621	4	7	1062	143	77	1	6	227	0	1331
Março	23	17	0	8	48	475	645	1	10	1131	144	140	0	0	284	0	1463
Abril	50	18	0	16	84	340	731	5	10	1086	128	191	0	1	320	0	1490
Mai	89	19	0	5	113	463	925	10	8	1406	143	160	0	5	308	0	1827
Junho	123	11	0	9	143	341	638	8	14	1001	119	147	0	0	266	0	1410
Julho	113	18	0	7	138	463	774	4	21	1262	100	173	14	17	304	2	1706
Agosto	203	17	0	9	229	377	709	4	29	1119	65	109	0	20	194	0	1542
Setembro	102	17	0	3	122	369	691	15	49	1124	64	107	0	20	191	0	1437
Outubro	257	14	0	4	275	589	763	12	26	1390	141	120	0	29	290	0	1955
Novembro	203	20	0	3	226	639	851	18	42	1550	117	133	0	30	280	0	2056
Dezembro	139	16	0	4	159	426	623	21	35	1105	103	155	0	6	264	0	1528
ANUAL	1367	195	2	72	1636	5448	8748	105	263	14564	1400	1612	15	140	3167	2	19369

2003

ÁREAS	EXAMES CITOLÓGICOS					EXAMES HISTOLÓGICOS					TÉCNICAS COMPLEMENTARES					AUTÓPSIAS	TOTAL GERAL
	MÊS	Cons.Ext.	Internam.	Urgência	Directos	TOTAL	Cons.Ext.	Internam.	Urgência	Directos	TOTAL	Cons.Ext.	Internam.	Urgência	Directos		
Janeiro	187	14	1	7	209	536	862	19	39	1456	82	176	0	22	280	0	1945
Fevereiro	157	18	1	7	183	490	712	9	42	1253	138	130	0	34	302	1	1739
Março	137	23	1	8	169	511	778	30	27	1346	102	168	0	4	274	0	1789
Abril	265	26	0	7	298	561	1425	20	45	2051	103	173	0	20	296	0	2645
Mai	197	19	0	8	224	812	871	13	40	1736	89	194	0	3	286	0	2246
Junho	149	15	1	12	177	528	857	9	30	1424	122	126	0	17	265	1	1867
Julho	187	14	0	8	209	770	890	6	43	1709	99	115	0	11	225	20	2163
Agosto	155	12	0	7	174	546	683	13	17	1259	109	118	0	12	239	0	1672
Setembro	149	10	1	8	168	502	449	12	45	1008	117	111	0	8	236	0	1412
Outubro	233	15	0	2	250	660	932	13	34	1639	149	129	0	16	294	1	2184
Novembro	205	20	0	2	227	574	923	10	39	1546	133	198	10	4	345	2	2120
Dezembro					0					0					0		0
ANUAL	2021	186	5	76	2288	6490	9382	154	401	16427	1243	1638	10	151	3042	25	21782

[Início](#)

Reunião - Análise da actividade do HDS SA até Outubro de 2003

No dia 3 de Dezembro, realizou-se uma reunião pelas 14h na sala polivalente, onde estiveram presentes os directores de departamento, serviço e os coordenadores de unidade das áreas de prestação de cuidados e suporte à prestação de cuidados, os enfermeiros coordenadores e enfermeiros chefe, as chefias dos serviços de gestão logística e serviços centrais, os responsáveis dos gabinetes, os administradores hospitalares, os adjuntos para a gestão de cada departamento e o Técnico Oficial de Contas.

A situação da actividade do Hospital até Outubro de 2003 (resumida no quadro seguinte) foi apresentada pelo presidente do Conselho de Administração, Dr. Edgar Gouveia, não sem antes ter salientado a importância e apelado ao esforço das chefias em transmitirem a informação exposta, a todos os colaboradores do seu serviço.

PRODUÇÃO OUTUBRO 2002/2003

Linhas da Produção	Unidades	Produção Acumulada		Variação
		Outubro 2002	Outubro 2003	
Internamento	Doentes Índice Case-Mix	14.995	15.345	2,33%
Consulta Externa	N.º Consultas Índice Case-Mix	86.057	96.244	11,84%
Urgência	N.º Urgências	75.170	77.499	3,10%
Hospital Dia				
Quimioterapia	N.º Sessões	6.413	6.875	7,20%
Hematologia	N.º Sessões	0	0	0
Imuno-Hemoterapia	N.º Sessões	10	49	390,00%
Doenças Infecciosas	N.º Sessões	0	1	0
Psiquiatria	N.º Sessões	1.194	1.800	50,75%
Outras	N.º Sessões	20	299	1395,00%
MCDT's				
Anatomia Patológica	Exame	15.785	19.662	24,56%
Patologia Clínica	Exame/Análise	789.841	888.232	12,46%
Imagiologia	Exame	77.430	84.098	8,61%
Medicina Física e de Reabilitação	Tratamento	73.252	91.140	24,42%
Imunohemoterapia	Transusão	5.071	5.486	8,18%
Técnicas Gastro	Exame	2.903	3.082	6,17%
Blocos				
Bloco Central	Intervenção	4.188	4.997	19,32%
P.E.C.L.E.C	Intervenção	904	1.002	10,84%
Anestesiologia	Anestesia	6.336	6.892	8,78%
Esterilização	Autoclavagem	5.180	6.068	17,14%
Cirurgia Ambulatório	Intervenções	2.048	3.017	47,31%

Nota: No Internamento, o total de doentes inclui a UCI e o Berçário.
Estão a ser recuperados os registos das sessões de infecciologia.

Reunião - Análise da actividade do HDS SA até Outubro de 2003 (Cont.)

Foi ainda apresentada a comparação da execução do contrato programa do SNS, resumida no quadro seguinte.

CONTRATO PROGRAMA (SNS) - OUTUBRO 2003 (Acumulado)

Linhas da Produção	Grupo	Unidades	Produção Contratual em Outubro 2003			% Execução
			Contratada 2003	Esperada	Real	
Internamento	4	Doentes	15.841	13.200	12.009	-9,02%
		Índice Case-Mix	0,9378		0,9378	
Consulta Externa	4	N.º Consultas	93.243	77.699	81.878	5,38%
		Índice Case-Mix	0,8622		0,8622	
Urgência	4	N.º Urgências	70.855	59.043	66.579	
Hospital Dia						
Quimioterapia		N.º Sessões	6.337	5.281	6.875	30,19%
Hematologia		N.º Sessões	0	0	0	0
Imuno-Hemoterapia		N.º Sessões	139	116	49	-57,70%
Doenças Infecciosas		N.º Sessões	440	367	1	-99,73%
Psiquiatria		N.º Sessões	1.833	1.527	1.800	17,84%
Outras		N.º Sessões	1.075	896	299	-66,62%

Foram inclusive analisadas algumas situações constantes no relatório elaborado pelo Revisor Oficial de Contas, tendo sido realçado pelo Dr. Edgar Gouveia situações em que “a produção não é devidamente facturada e facturação cujos custos não recuperamos”, tendo sublinhado “que é necessário garantir cada vez mais o conveniente registo da nossa actividade bem como a sua competente facturação, concluindo “ser possível melhorar os valores dos proveitos se conseguirmos facturar o que produzimos”.

No final, foi apresentado o ponto de situação da reestruturação orgânica do hospital que está na fase de definição das atribuições dos serviços e cuja próxima fase será a definição das funções, delegação de competências e indicadores de desempenho das chefias.

Início

Nome da Newsletter

Com o intuito de incentivar a criatividade dos colaboradores do HDS SA, e porque foram transmitidas algumas opiniões sobre o facto da nossa Newsletter poder ter um nome personalizado, vai abrir-se um concurso para decidir o nome da Newsletter do HDS SA.

Para participar apenas é necessária alguma dose de criatividade e acesso ao *email* para enviar a proposta para o seguinte endereço: sugestoes@hds.min-saude.pt. Aguardamos a sua sugestão!

Prémio: Memória USB com capacidade de 256 Mb (valor aproximado €100).



Data limite entrega sugestão: 31 Dezembro de 2003.

Divulgação do vencedor: No n.º 3 da Newsletter, a divulgar na segunda semana de Janeiro.

Início

Diagnóstico das Necessidades de Formação

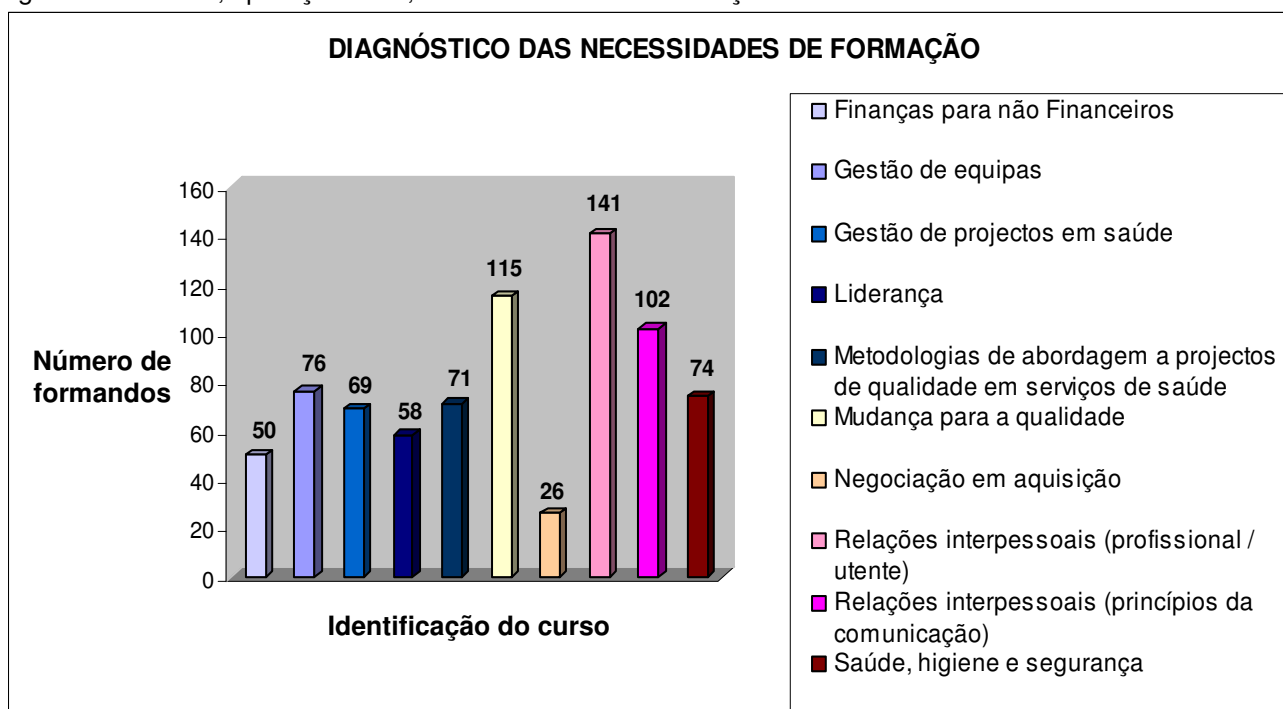
Entre os dias 10 e 24 de Novembro, foi efectuado o levantamento das necessidades de formação dos serviços do HDS SA, através do envio de um questionário a todos os directores e responsáveis máximos de cada serviço.

Uma vez consolidada a informação constante nos questionários, foi elaborado o Plano de Formação para o ano de 2004 e enviada a candidatura para a Saúde XXI, entidade responsável pela análise e atribuição do financiamento para a realização de acções de formação na área da saúde.

Do universo dos 35 serviços do hospital (o Departamento de Medicina centralizou as respostas dos seus 9 serviços), 29 responderam ao questionário, o que se traduz numa percentagem de respostas de cerca de 83%. Desde já se enaltece a capacidade de resposta por parte dos serviços face ao curto espaço de tempo disponibilizado.

Do levantamento das necessidades, detectou-se uma evidente lacuna ao nível das relações interpessoais - profissional/utente, da qualidade e das relações interpessoais (princípios da comunicação), que pretendemos colmatar com as acções de formação a desenvolver em 2004.

Foram ainda identificadas necessidades ao nível da formação específica clínica, como por exemplo, suporte avançado de vida, técnicas de vídeo-cirurgia e cirurgia mini-invasiva, *FCCS – Fundamental Critical Care Support*, técnicas de enfermagem oncológica e ao nível da formação específica não clínica, nomeadamente, gestão de *stocks*, aplicação RHV, contabilidade e administração de redes.



Início

Serviço de Anestesiologia - Melhoria na informação prestada aos familiares dos utentes

De forma a aumentar a qualidade dos serviços prestados, nomeadamente prestando informação actualizada e completa aos seus familiares dos utentes que estão a ser operados, será criada uma página na *Intranet* que será consultada pelo Serviço de Informação e Relações Públicas (S.I.R.P.).

Esta página da *Intranet* será actualizada pelo Serviço de Anestesiologia e deverá conter a seguinte informação:

- Nome do utente;
- Hora da chegada do utente ao Bloco Operatório;
- Hora do fim da intervenção;
- Hora da chegada ao Recobro;
- Indicação se o recobro é simples ou prolongado;
- Hora de saída para a enfermaria;
- Indicação da enfermaria de destino.

[Início](#)

Serviço de Psiquiatria - Terapia de Obesidade

Em Janeiro de 2004, vai iniciar-se uma nova consulta de Psiquiatria - “Terapia da Obesidade”, dada a elevada incidência de obesidade na população da área de influência do HDS SA.

O programa terapêutico será estruturado em sessões de grupo (fechado) semanais, que ocorrerão à sexta-feira das 13:30h às 15:00h, na área da Consulta de Psiquiatria e terão a duração de 3 meses.

Os utentes serão referenciados para a Consulta de Obesidade pelo médico de família ou por outro médico assistente, mediante preenchimento de impresso próprio a distribuir brevemente.

Previamente ao início das sessões, os utentes serão avaliados pela equipa terapêutica, mediante entrevista clínica, psicológica e preenchimento de um protocolo entre ambas as partes.

[Início](#)

Projecto *ComuniCare*

O Hospital Distrital de Santarém, SA foi seleccionado como um dos hospitais piloto para participar no Projecto *ComuniCare*, promovido pela Unidade de Missão Hospitais SA e em cooperação com o Instituto Superior de Comunicação Empresarial (I.S.C.E.M.). O projecto incluiu 11 dos 31 hospitais SA, tendo culminado com a apresentação dos relatórios finais no dia 21 de Novembro, no edifício do INFARMED, em Lisboa.

O projecto teve como principal objectivo a criação de um plano de comunicação interna/externa do hospital, apoiado numa estratégia de comunicação direccionada para os vários públicos-alvo tendo sido delineadas várias acções a implementar.

[Início](#)