



HDS/InForma

Boletim Informativo do Hospital de Santarém, SA - Nº 5 - Dezembro 2004 - Bimestral



Cerimónia de inauguração de novas instalações

Ministro da Saúde visita Hospital

O Hospital de Santarém, SA recebeu a visita de Sua Excia. o Ministro da Saúde, Dr. Luís Filipe Pereira, que, à frente de uma comitiva composta por representantes de diversas entidades, da área da Saúde e da sociedade civil em geral, fez questão de marcar presença na cerimónia de inauguração das novas instalações de Urgência Pediátrica, Laboratório de Urgência de Patologia Clínica e Unidade Coronária, realizada no passado dia 24 de Novembro. **Págs.3, 4 e 5**

Departamento prepara mudança



O Departamento da Mulher e da Criança prepara-se para mudar de instalações, reunindo num mesmo espaço as consultas de Pediatria e Obstetrícia e os exames de Ginecologia. **Pág.6**

Sistema de Apoio ao Médico



Arrancou na Urgência Pediátrica, com vantagens para profissionais e utentes, e será alargado de forma faseada a todos os serviços. A área da Enfermagem também não foi esquecida. **Pág.7**

2004: um ano bom 2005: melhor ainda

O mês de Dezembro é, por tradição, uma época de balanços. Avalia-se o que se fez ou deixou por fazer no ano que acaba, traçam-se objectivos para o ano que começa, renova-se a confiança no futuro. É assim com cada um de nós individualmente, é também assim com as organizações.

No Hospital de Santarém, SA, quisemos partilhar com todos, através daqueles que detêm maiores responsabilidades na planificação e gestão da actividade que desenvolvemos, os sucessos alcançados ao longo de 2004. Fizemo-lo de forma aberta e participada. No início do mês, reunimo-nos também com todos para validar as metas traçadas para 2005, as quais divulgamos num Destacável que distribuimos juntamente com a presente edição do “HDS/InForma”.

Relativamente ao ano que agora finda, importa recordar o que dizíamos no Editorial da “Newsletter” nº 2, de Dezembro de 2003: “Queremos que 2004 seja o ano da concretização das iniciativas já delineadas e de muitas outras que possibilitarão tornar-mo-nos num Hospital mais simples, transparente, eficaz, eficiente e sempre virado para o utente e seus familiares”.

Com o apoio, envolvimento, dedicação e entrega de todos, fomos capazes de cumprir os objectivos que tínhamos previsto para 2004.

Simultaneamente, o Hospital e os seus colaboradores foram capazes de desenvolver importantes projectos de melhoria das condições de funcionamento dos serviços e da qualidade dos cuidados prestados aos utentes, que são já do conhecimento de todos, tendo sido divulgados em anteriores edições deste Boletim.

Para 2005, já conhecemos os objectivos que a Instituição, no seu todo, e os respectivos Departamentos e Serviços em particular, delinearam.

Apesar das “ameaças” de escassez de alguns recursos humanos fundamentais, assumimos o compromisso de continuar a atender e tratar ainda mais utentes do que aqueles que até hoje temos vindo a tratar.



“Temos uma meta clara que queremos atingir e que resulta da nossa VISÃO de querer ser “um Hospital de referência pela capacidade de resposta às necessidades dos utentes...por forma a ser reconhecido como um dos melhores hospitais do Serviço Nacional de Saúde”.

Assumimos ainda o compromisso de o fazer mantendo a situação económica da Instituição equilibrada, criando o valor adequado à justa compensação e motivação daqueles que mais se empenharem na concretização desses objectivos.

Temos uma meta clara que queremos atingir e que resulta da nossa VISÃO de querer ser “um Hospital de referência pela capacidade de resposta às necessidades dos utentes...por forma a ser reconhecido como um dos melhores hospitais do Serviço Nacional de Saúde”.

Vincamos aqui, uma vez mais, a nossa preocupação e empenhamento na defesa da maior acessibilidade aos cuidados de saúde que prestamos.

Defendemos sempre a manutenção de critérios de rigor e qualidade no atendimento dos utentes que nos procuram. Mas também sabemos que a qualificação dos nossos recursos humanos é fundamental para isso e para que sejamos capazes de manter sempre uma atitude de constante melhoria no nosso atendimento.

Em época natalícia e nas vésperas de um novo ano, o Conselho de Administração expressa o voto de que o sucesso alcançado pela Instituição em 2004 se repita em 2005 e que contribua também cada vez mais para a realização profissional e pessoal de cada um

dos seus colaboradores.

A todos um Feliz Natal e Bom Ano Novo!

*Edgar da Rocha Gouveia
Presidente do Conselho de Administração*

Inauguração formal de novas instalações foi a 24 de Novembro

Ministro da Saúde visita Hospital

Foi com a presença de Sua Excia. o Ministro da Saúde que teve lugar a inauguração formal das novas instalações de Urgência Pediátrica, Unidade Coronária e Laboratório de Patologia Clínica.

O EVENTO contou com a participação de representantes de diversas entidades, da área da saúde e da sociedade

civil em geral, que tiveram assim a oportunidade de ficar a conhecer o trabalho que a Instituição e os seus profissionais têm vindo a desenvolver nos últimos dois anos tendo em vista a melhoria da qualidade dos cuidados de saúde que são prestados aos utentes do Hospital de Santarém, SA. Um esforço que mereceu elogios por parte do responsável máximo da Tutela.



A inauguração das novas instalações contou com a presença de inúmeros convidados, em representação das mais diversas entidades, da área da saúde e da sociedade civil em geral.



O primeiro espaço a ser visitado pelo Ministro da Saúde foi a nova Urgência Pediátrica.

Na foto à direita, é possível ver o Dr. Luís Filipe Pereira acompanhado pela Directora do Serviço, o Presidente do CA e o Presidente da Câmara Municipal de Santarém, Eng. Rui Barreiro. À esquerda, o Ministro troca impressões com alguns profissionais.



em destaque



A inauguração formal da Urgência Pediátrica foi também motivo de festa para as crianças (foto superior).



Diferentes momentos da cerimónia. Em cima, a visita às instalações remodeladas e ampliadas do Serviço de Patologia Clínica e leitura atenta da Missão, Visão e Valores do Hospital. Em baixo, também à esquerda, registo da passagem pela nova Unidade Coronária. Finalmente, o Dr. Ramiro Matos, Vogal do CA, em conversa informal com o deputado à Assembleia da República, Dr. José Manuel Carvalho Cordeiro.



NOVOS ESPAÇOS

Urgência Pediátrica



A MELHORIA das condições de atendimento das crianças e respectivas famílias esteve na base da decisão de avançar para a autonomização definitiva da Urgência Pediátrica no contexto global do Serviço de Urgência. Foram construídas instalações próprias, num investimento a rondar os 400 mil euros, onde se incluem salas de emergência, triagem, observação e internamento de curta duração, esta última com capacidade para quatro camas. Foram também criados gabinetes de consulta e uma sala de espera com capacidade para vinte lugares sentados. Encontra-se em funcionamento desde o passado mês de Julho.

Patologia Clínica



em destaque



Após ter tomado conhecimento dos principais projectos e melhorias levados a cabo nos últimos dois anos, o Ministro da Saúde elogiou a “grande dedicação” evidenciada por todos os colaboradores da Instituição.



Em cima, da esquerda para a direita, a composição da Mesa de Honra: Dr. Luís Filipe Pereira, Ministro da Saúde; Dr. Edgar Gouveia, Presidente do CA; Eng.º Pedroso Lima, Encarregado da Unidade de Missão dos Hospitais SA; Prof. Mário Albuquerque, Governador Civil, e o Dr. Franklin Soares, representante da ARSLVT. Ao lado, o Director Clínico, Dr. Pinto Correia, em conversa com alguns convidados. À esquerda, imagem da audiência durante a sessão solene, com o Vogal do CA, Dr. Vicente Tavares, e o Enfermeiro Director, Francisco Eustáquio, em plano de destaque. Em baixo, mais dois instantâneos da cerimónia, que evidenciam o ambiente de confraternização que imperou em todo o momento e, por último, altura em que o Capelão do Hospital benzeu as novas instalações da Urgência Pediátrica.



ínica

EM NOVEMBRO, ficaram concluídos os trabalhos de beneficiação do Serviço de Patologia Clínica. Um novo Laboratório de Urgência e espaços mais amplos e funcionais, onde se inclui uma sala de espera, inexistente até à data, contribuem para um atendimento mais personalizado, dotando ainda o Serviço de uma maior capacidade de resposta face ao crescente número de solicitações. Um investimento que rondou os 100 mil euros.



Unidade Coronária

A NOVA Unidade de Cuidados Coronários do Hospital de Santarém, SA entrou em funcionamento no mês de Setembro, representando uma forte aposta na qualidade, quer ao nível das condições hoteleiras como dos equipamentos de monitorização e suporte. Outros aspectos que marcam a diferença face ao passado recente passam pela aquisição de equipamento para uso exclusivo da Unidade, nomeadamente um ecocardiógrafo e um ventilador, e o facto de esta dispor, ao



nível dos recursos humanos, de equipas próprias, situações que contribuem para dotar a estrutura de uma maior autonomia e capacidade de resposta. O investimento global feito neste projecto ascendeu a 500 mil euros.

NOVOS ESPAÇOS

Departamento da Mulher e da Criança prepara reestruturação

Consultas e exames prestes a mudar

Departamento da Mulher e da Criança prepara-se para transferir parte dos seus serviços para novas instalações. Já no primeiro trimestre de 2005.

AS CONSULTAS de Pediatria, Obstetrícia e Ginecologia e os exames desta última especialidade vão passar a realizar-se num novo espaço, localizado no Piso 2 do edifício da Psiquiatria. Durante o primeiro trimestre de 2005 deverão ficar concluídos os trabalhos que visam criar as condições necessárias a acolher os novos serviços, que deixarão assim de estar dispersos por dois pisos diferentes. Com esta alteração, pretende-se não apenas otimizar recursos, através da sua concentração num mesmo espaço físico, mas também melhorar significativamente as condições de atendimento e conforto dos utentes.



A equipa coordenadora do Departamento da Mulher e da Criança num dos novos gabinetes de consulta.

Voluntariado apoia Urgência

DESDE o passado dia 6 de Dezembro, o Serviço de Urgência do Hospital de Santarém, SA conta com uma nova estrutura de apoio. Trata-se de uma equipa de Voluntários, cuja missão passa por melhorar o acolhimento das mais de duas centenas de utentes que diariamente acorrem àquele Serviço. A concretização desta medida, há muito sentida como uma necessidade pelos responsáveis da Urgência, só foi possível graças à intervenção da Liga de Amigos do Hospital, que procedeu ao recrutamento e selecção de cerca de trinta elementos, os quais se prontificaram a ajudar a Instituição a levar por diante este projecto. Para além de conferirem um toque adicional de humanismo a um espaço onde prevalecem habitualmente a ansiedade e o desconforto de quem, por motivo de doença súbita, se vê obrigado a recorrer a cuidados de saúde urgentes ou emergentes, os Voluntários vão constituir também um importante elo de ligação entre utentes e profissionais do SIRP (Serviço de Informação e Relações Públicas), agilizando e melhorando o circuito de comunicação já implementado e que permite aos acompanhantes saberem a cada instante a localização dos seus familiares dentro da Urgência e em que fase se encontra o seu processo de atendimento e tratamento. O Conselho de Administração fez questão de assinalar a implementação desta iniciativa deslocando-se ao Serviço para cumprimentar alguns dos elementos envolvidos e agradecer a sua colaboração.



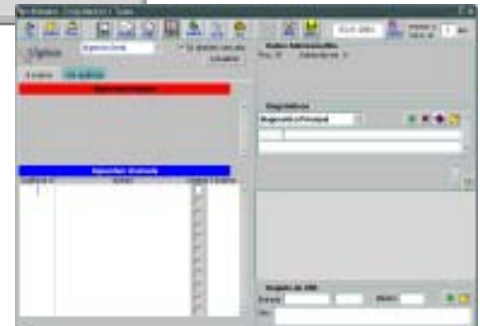
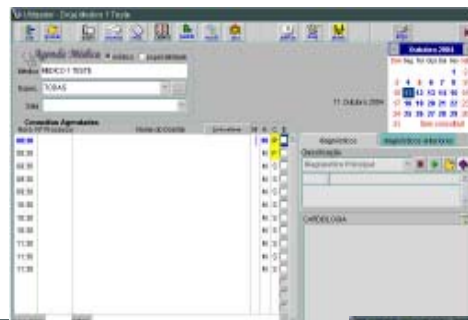
Novos sistemas de apoio à prática Clínica e de Enfermagem

Um passo rumo ao futuro

Sistema informático de Apoio ao Médico já entrou em funcionamento, com vantagens para profissionais e utentes. Em 2005, será lançada aplicação semelhante para a área da Enfermagem.



Para preparar profissionais e serviços para a entrada em funcionamento do novo sistema, foram desenvolvidas acções de formação, que decorreram durante o mês de Outubro. O custo total do projecto ronda os cem mil euros.



UM NOVO sistema informático, de apoio à prática clínica, entrou em funcionamento no Hospital.

Desde o passado dia 24 de Novembro, os médicos da Urgência Pediátrica dispõem de uma aplicação que lhes permite, entre outras coisas, fazer o agendamento electrónico da sua própria consulta,

registar e consultar diagnósticos e terapêuticas e emitir receitas para a Farmácia.

A funcionar ainda em fase experimental, o SAM (Sistema de Apoio ao Médico) deverá ser progressivamente alargado aos restantes serviços, prevendo-se que entre em funcionamento no internamento da Ortopedia ainda este ano. Se tudo correr como previsto, seguir-se-ão a Consulta de Obstetrícia, Ginecologia e Pediatria, o Bloco Operatório, os Hospitais de Dia e, de forma faseada, as demais especialidades.

Paralelamente, prevê-se a implementação de aplicação semelhante para a área da Enfermagem (SAPE), através da qual será possível fazer o registo dos cuidados prestados e dos sinais vitais recolhidos. A Ortopedia funcionará como Serviço piloto no âmbito deste projecto.

EFACEC assume assistência

A ADMINISTRAÇÃO do Hospital de Santarém, SA e a EFACEC celebraram um contrato que transfere para esta empresa a responsabilidade pela prestação de serviços de assistência técnica e de manutenção de todos os equipamentos médicos e hoteleiros da Instituição. O acordo entrou em vigor no passado dia 1 de Dezembro.



Natal em festa

O NATAL está aí e, manda a tradição, deve ser assinalado com pompa e circunstância. O Hospital de Santarém, SA não é excepção, estando prevista a realização de diversas iniciativas, destinadas a pequenos e graúdos. A pensar nos primeiros, a Unidade de Missão promove, até ao final do mês de Dezembro, o projecto de animação “Natal dos Hospitais, SA, A Brincar e a Jogar Contigo Sempre”, com a presença de monitores nas alas de internamento dos serviços de Pediatria de toda a Rede SA. Jogos e actividades lúdicas são o prato forte desta



iniciativa, que entre nós decorre até dia 27. Paralelamente, o Serviço de Pediatria promove a sua própria Festa de Natal, com cânticos, teatro e distribuição de presentes. É no dia 17,

data em que se realiza também um almoço de confraternização entre o Conselho de Administração e alguns dos profissionais com mais tempo de serviço no Hospital, tendo em vista homenagear todos aqueles que ao longo



de uma vida deram o melhor de si à Instituição. Um dia depois, é a vez da Casa de Pessoal organizar um encontro entre os seus associados, familiares e demais interessados, evento que terá lugar em Almeirim e que contará também com muita animação. Dia 20, o refeitório é palco para a realização de um lanche de confraternização entre todos os colaboradores da Instituição e o CA. A 22, a Liga de Amigos percorre as enfermarias do Hospital para a tradicional oferta de lembranças aos doentes internados. Entretanto, o Hospital de Santarém, SA foi uma das unidades de saúde contempladas com a oferta de um televisor no âmbito do “Natal dos Hospitais”, iniciativa conjunta da RTP, Diário de Notícias e Phillips. Isabel Figueiras, Francisco Mendes e Sara Tavares foram as personalidades que procederam à oferta do aparelho, tendo visitado na ocasião os serviços de Patologia Clínica e Urgência Pediátrica, onde conviveram com profissionais e utentes.



Pintura em foco

NASCEU no Seixal, mas reside desde 1970 na cidade da Amadora. É Júlio Mira, pintor e poeta que, ao longo do mês de Dezembro expõe parte da sua obra no átrio principal do Hospital de Santarém, SA. Também este mês, mas apenas durante os dias 9 e 10, foi possível apreciar a arte de três profissionais da Instituição. Bruno Silva, João André e João Cegonho expuseram a sua obra na Sala Polivalente, numa iniciativa aberta a todos os colaboradores.

Homenagem sentida

Foi com enorme pesar e tristeza que o Hospital de Santarém, SA viu partir, de forma inesperada, um dos seus colaboradores. António Manuel Luís Mota morreu, vítima de doença súbita, no passado dia 27 de Novembro, deixando enlutados familiares, colegas e amigos. Era Auxiliar de Apoio e Vigilância e estava connosco desde o dia 1 de Agosto de 1994. À família, o Hospital endereça o seu sincero pesar pela perda de um ente querido.



Portugal em Acção

FICHA TÉCNICA

Propriedade: Hospital de Santarém, SA - **Edição:** Gabinete de Comunicação e Imagem - **Impressão:** Nobre Brindes, Lda

Tiragem: 1.500 exemplares - **Distribuição Gratuita**

OBJECTIVO 2005

Destacável HDS/nFORMA Nº 5 - Dezembro 2004

Distribuição Gratuita

Chefias validam resultados e metas para 2005

O CONSELHO de Administração, os directores de Departamento e de Serviço e as chefias das principais áreas assistenciais e de suporte do Hospital de Santarém, SA reuniram-se para avaliar os resultados operacionais de 2004 e debater as metas para o ano que vai iniciar. A evolução positiva verificada nos últimos dois anos ao nível da generalidade dos indicadores foi um dos aspectos mais salientados no decorrer do encontro, tendência que, salvo raras excepções, deverá manter-se ao longo de 2005, de acordo com as previsões constantes do Orçamento e Plano de Actividades e que aqui se divulgam. Na ocasião, foi ainda apresentada a versão final do organograma da organização, dando assim por concluído o processo de atribuição de responsabilidades e competências, bem como aquelas que serão as medidas prioritárias a desenvolver no próximo ano e os objectivos que visam atingir. São agora dadas a conhecer à generalidade dos colaboradores neste Destacável, juntamente com o conjunto de princípios



Em 2005, a principal aposta passa por melhorar a acessibilidade e a qualidade global dos cuidados de saúde prestados aos utentes do Hospital de Santarém, SA.

(Missão, Visão e Valores) por que se rege a Instituição e que serão nossa companhia diariamente na nossa actividade.



Conselho de Administração e responsáveis pelas principais áreas assistenciais e de suporte reuniram-se para avaliar resultados de 2004 e debater metas para 2005.

Medidas Prioritárias

1. Melhorar a qualidade global

2. Promover o desenvolvimento e a motivação dos Recursos Humanos

3. Aumentar a eficiência operacional

4. Melhorar a eficiência económico-financeira

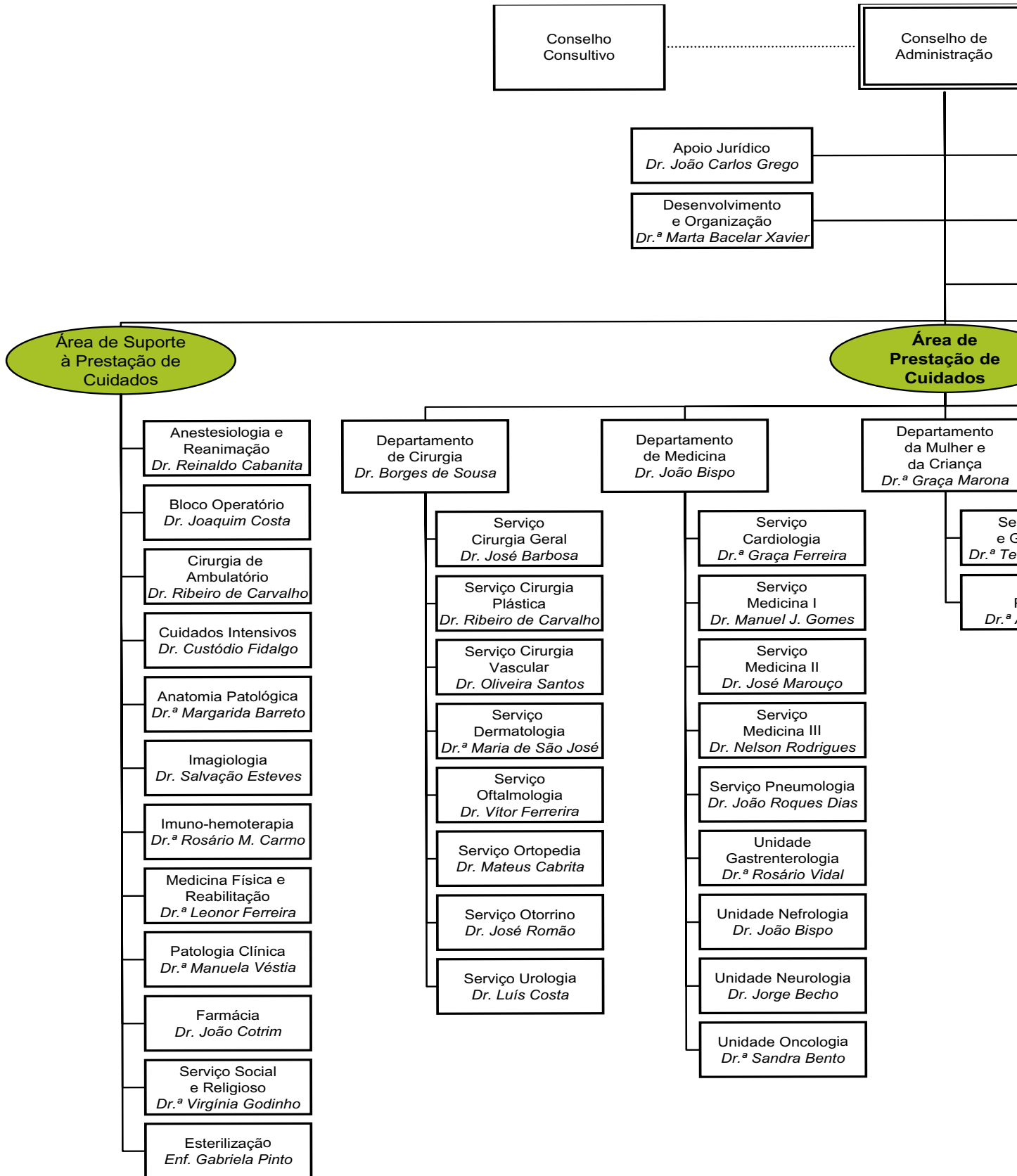
Objectivos

Assegurar o desenvolvimento de **políticas de gestão centradas no utente** e na prestação de **serviços de qualidade excepcional**

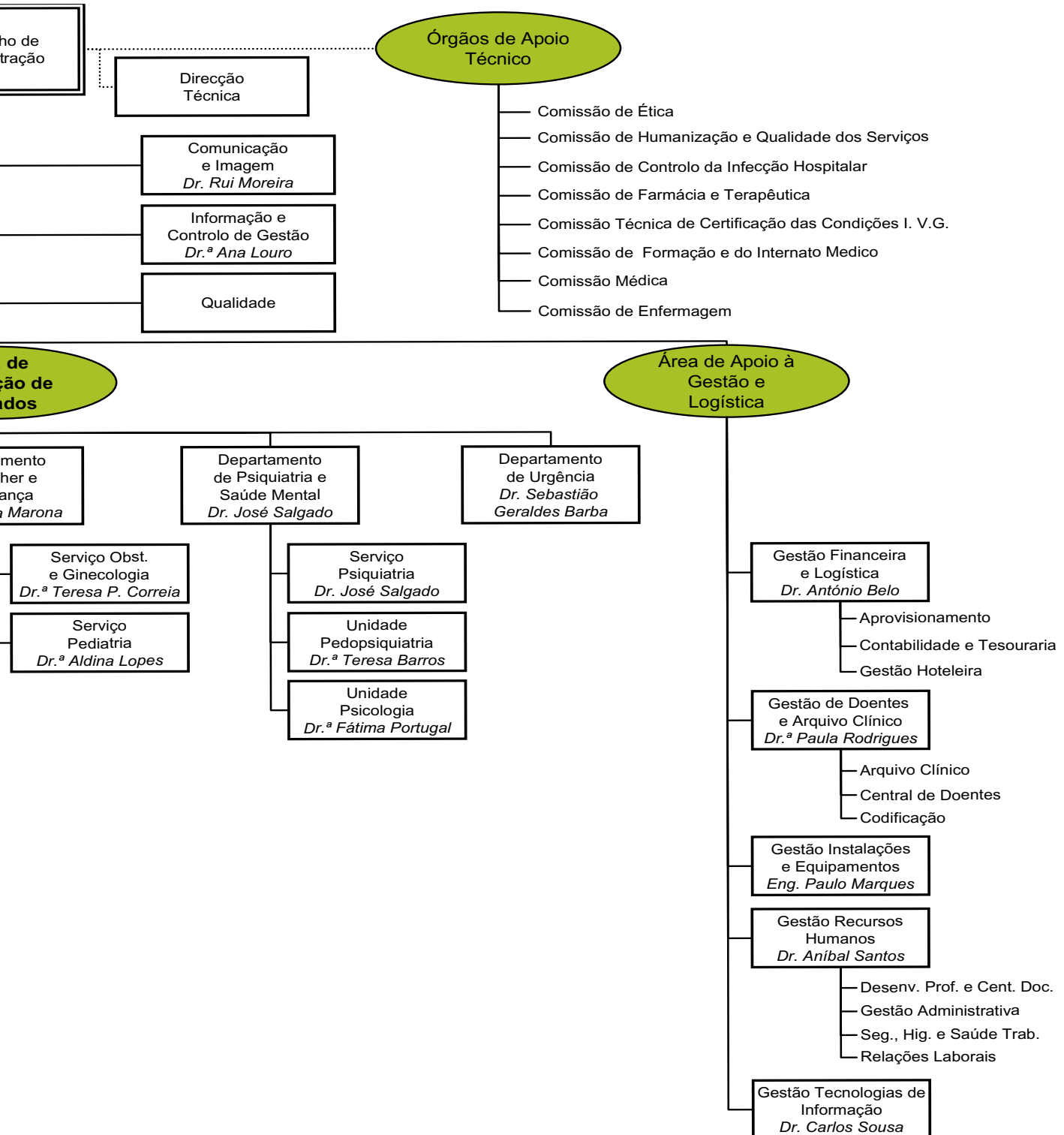
Promover o **desenvolvimento dos Serviços e dos seus colaboradores**, instituindo políticas de **meritocracia** e de **responsabilização por resultados**, e apostando simultaneamente na **qualificação e motivação profissional**

Assegurar o **alinhamento com as melhores práticas**, promovendo programas de melhoria da **eficiência operacional**

Contribuir de forma determinante para o **equilíbrio económico-financeiro dos Departamentos e Serviços**, assegurando a monitorização regular da sua **performance**

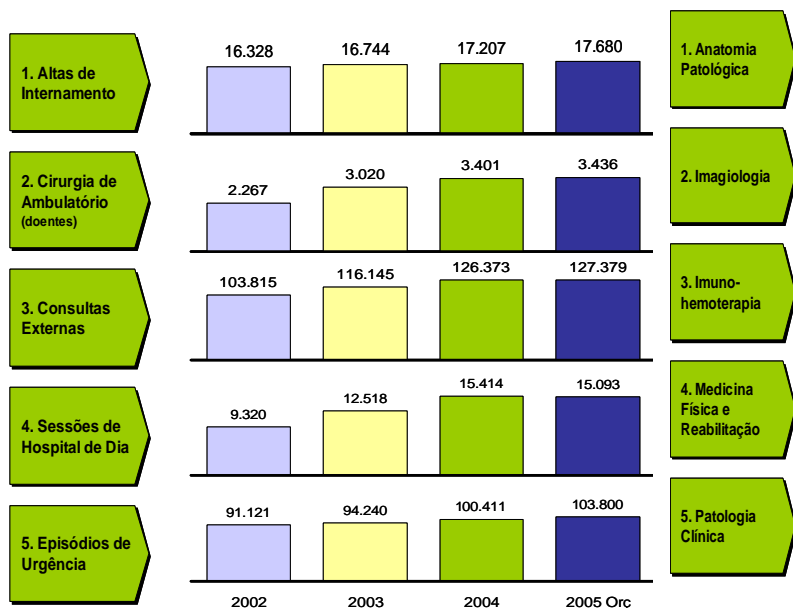


organograma



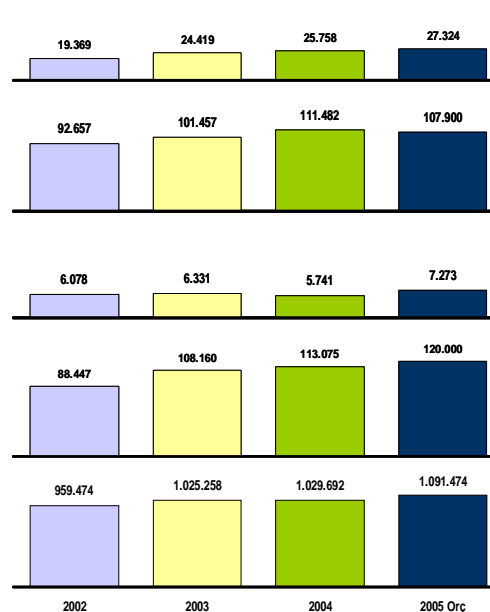
o nosso compromisso

Linhas assistenciais



* Intervenções

MCDT's



MISSÃO

Prestar cuidados de saúde de qualidade, acessíveis em tempo oportuno, num quadro de desenvolvimento económico e financeiro sustentável.

VISÃO

Ser um Hospital de referência pela capacidade de resposta às necessidades dos utentes e pela qualidade técnica e humana dos profissionais, por forma a ser reconhecido como um dos melhores hospitais do Serviço Nacional de Saúde.

VALORES

Orientação ao Doente

Ter uma orientação clara para o doente, respondendo às suas necessidades, de acordo com as melhores práticas disponíveis.

Inovação

Ter um compromisso com a inovação, criando soluções flexíveis que permitam assegurar a prestação de melhores cuidados de saúde.

Ética nas Relações Pessoais, Profissionais e Institucionais

Defender e aplicar princípios de ética nas relações pessoais, profissionais e institucionais, na utilização de recursos escassos e na aplicação de princípios de equidade.

Qualidade e Ambiente

Salvaguardar e privilegiar a implementação permanente de normas de qualidade e de práticas ambientais correctas e responsáveis.

Responsabilidade Social

Assumir todos os dias a responsabilidade social perante a comunidade e demais agentes da sua envolvente interna e externa.

Realização dos Colaboradores

Ser uma organização Hospitalar onde os colaboradores encontram espaço para a realização pessoal e profissional.

Criação de valor Económico e Social

Ter sempre presente a necessidade de criar valor, assumindo um comportamento socialmente responsável e coerente para todas as partes envolvidas.

