



SOMOS O 1º!

O Serviço de Patologia Clínica do Hospital de Santarém é o primeiro da rede pública de Saúde a obter certificado de acreditação do IPAC. Selo da qualidade premeia trabalho desenvolvido ao longo dos últimos quatro anos pelos profissionais do Serviço. Pág.3

lá dentro



Tecnologias

A ÁREA de Tecnologias de Informação deu por concluído o processo de instalação da Sala de Alta Segurança que alberga o Centro de Dados aglomerador

de todos os sistemas informáticos em funcionamento no HDS. Aumenta assim a segurança em torno de equipamentos vitais e a confidencialidade da informação mais crítica ou sensível .Pág.4



Jornadas

O SERVIÇO de Ortopedia e a Unidade de Cirurgia de Ambulatório preparam-se para organizar importantes reuniões de âmbito nacional, que deverão contar com a participação de várias centenas de profissionais de todo o País. Março e Maio são os meses em que irão decorrer os eventos, ambos a realizar na cidade de Santarém. Pág.5

Editorial



Acreditação e Qualidade

A ACREDITAÇÃO de um Serviço não deve ser entendida como uma meta a alcançar, plantada debaixo de uma frondosa bananeira. Ela deve constituir um estado de inquietação permanente, comum aos momentos de partida para uma prova, onde vai ser necessário demonstrar, passo a passo, no tempo e no espaço, que a qualidade e a eficiência se mantêm de forma sólida e económica, bem organizada e integrada.

A qualidade por fazer bem aquilo que deve ser feito. A eficiência por fazer bem nas melhores condições de utilização de recursos, entendida nas várias dimensões aplicáveis.

Os resultados não passam de um corolário!

Na avaliação de Serviços, a qualidade mede-se fundamentalmente na eficácia da satisfação das necessidades e das expectativas dos clientes/utentes.

Nesse sentido, a Acreditação deverá estar sempre presente na acessibilidade, na eficácia teórica e prática, na eficiência, na segurança do ambiente de trabalho e na realização dos profissionais.

É disto que falamos quando nos enche de orgulho a Acreditação do Laboratório de Patologia Clínica.

*José Rianço Josué
Presidente do CA*

Hospital de Santarém adquire novo estatuto jurídico



O HOSPITAL de Santarém detém novo estatuto jurídico. Desde o passado dia 29 de Dezembro, com a publicação do Decreto-Lei nº233/2005, a Instituição passou a designar-se Hospital de Santarém, EPE, deixando de ser Sociedade Anónima para adquirir o estatuto de Entidade Pública Empresarial. Com esta alteração, o Hospital deixa de reger-se pelas normas do Código das Sociedades Comerciais, para integrar o Sector Empresarial do Estado, regulado pelo Decreto-Lei nº 558/99, de 17 de Dezembro. Para além do Hospital de Santarém, o diploma agora publicado converte em EPE as restantes 30 unidades de saúde que até à data detinham a designação de SA, sendo este novo regime alargado também ao Hospital de Santa Maria, em Lisboa, e ao Hospital de São João, no Porto. No prefácio do Decreto-Lei pode ainda ler-se que é intenção do Governo atribuir de forma progressiva o estatuto de Entidade Pública Empresarial a todos os hospitais, incluindo os que actualmente se encontram integrados no Sector Público Administrativo (SPA) e que mantêm a natureza jurídica de Instituto Público.

Alteração de estatuto implica nomeação de chefias

Na sequência da transformação do Hospital de Santarém em Entidade Pública Empresarial, e da consequente recondução do actual Conselho de Administração, por despacho conjunto dos ministros das Finanças e da Saúde de 31 de Dezembro de 2005, tornou-se necessário proceder à nomeação de toda a estrutura dirigente da nova entidade, o que teve lugar a 3 de Fevereiro último, por intermédio da Ordem de Serviço nº 05/2006, já divulgada internamente. A principal alteração digna de registo prende-se com a substituição operada ao nível da Direcção do Departamento de Medicina, de que passa a ser o principal responsável o Dr. Manuel João Gomes. A pedido do próprio, o anterior titular do cargo, Dr. João Bispo, cessou as suas funções, mantendo-se no entanto como coordenador da Unidade de Nefrologia. Para a Direcção do Serviço de Medicina I foi nomeada a Dra. Maria Cristina Esteves.

Patologia Clínica obtém selo de qualidade

Certificado de Acreditação dá por concluído processo iniciado há quatro anos.

O HOSPITAL de Santarém é a primeira unidade de saúde pública de todo o País a possuir um Laboratório de Patologia Clínica devidamente acreditado.

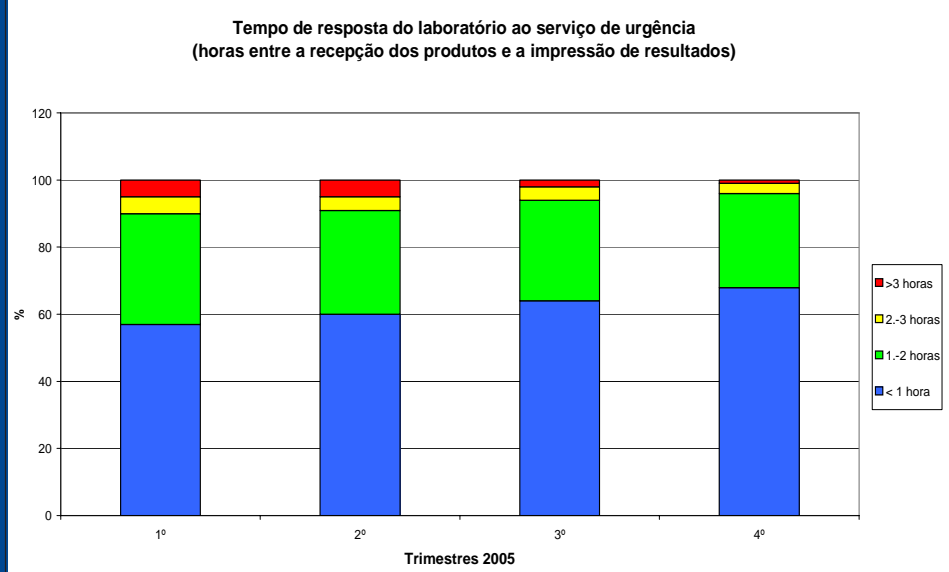
O Instituto Português de Acreditação (IPAC) emitiu, em Janeiro último, o Certificado L0371, através do qual declara que o Serviço de Patologia Clínica desta Instituição “cumprir com os critérios de acreditação para Laboratórios de Ensaio e Calibração estabelecidos na Norma Portuguesa EN ISO/IEC 17025:2000”, dando assim por concluído um longo processo iniciado em 2002. A acreditação agora atribuída incide simultaneamente sobre as vertentes técnica e organizativa, comprovando a existência no terreno de um sistema de controlo e gestão da qualidade, cujo funcionamento acarreta benefícios quer para os utentes quer para os próprios profissionais. O processo obrigou a uma profunda remodelação e reorganização do Serviço, implicando alterações do espaço físico, mas também a substituição e actualização de equipamentos e a revisão das próprias metodologias de trabalho, com ganhos significativos ao nível da eficiência e da segurança. Em termos práticos, os resultados traduzem-se, para os utentes, em melhores condições de atendimento, redução do tempo médio de espera e aumento dos níveis de confiança no serviço



Alguns dos elementos que integram a equipa responsável pela obtenção da Acreditação.

prestado. Para os profissionais, a melhoria substancial das condições de trabalho, por força das alterações introduzidas ao nível das instalações e equipamentos, e o reconhecimento público que resulta da aposição de um selo de qualidade no trabalho desenvolvido, assumem-se como os principais benefícios resultantes do processo de acreditação e certificação conduzido pelo IPAC, entidade que continuará a monitorizar, de forma regular, o desempenho do Serviço de Patologia Clínica do HDS, de forma a garantir que o mesmo se mantém no patamar de excelência agora alcançado.

A adaptação do Laboratório de Patologia Clínica às exigências da Norma EN ISO/IEC 17025:2000 resultou, entre outras melhorias, na redução do tempo de resposta às solicitações dos serviços e, conseqüentemente, também do tempo de espera dos utentes pelos resultados finais.



Centro de Dados operacional

Concluído processo de instalação da Sala de Alta Segurança.

A ÁREA de Tecnologias de Informação deu por concluído o processo de instalação da Sala de Alta Segurança que alberga o Centro de Dados (Datacenter) aglomerador de todos os sistemas informáticos em funcionamento no Hospital de Santarém. Com esta medida, torna-se finalmente possível albergar num mesmo espaço físico todos os equipamentos (servidores, storage, etc.) nos quais estão instalados os processos e/ou os serviços informáticos sensíveis ou críticos e garantir a continuidade dos mesmos em caso de sinistro, protegendo-os contra diferentes tipos de ameaças como fogo (ou calor em excesso derivado

de um incêndio), inundações (incluindo humidade derivada de um incêndio ou da sua extinção), influências electromagnéticas (Electro Magnetic Pulses), arrombamento ou vandalismo, falhas eléctricas, mudanças de temperatura, acessos não autorizados, quedas de detritos, sabotagem, gases ácidos, explosões, radiação, ou poeiras. Para tal, foram implementados diferentes componentes, dos quais se destacam o controlo de acessos (leitor biométrico e/ou mecânico), o sistema de detecção e extinção de incêndios e a solução de UPS (Sistemas de Alimentação Ininterrupta), entre outros.

Do passado recente à actualidade. O Hospital de Santarém já dispõe de uma Sala de Alta Segurança e de um Centro de Dados capazes de garantir a continuidade dos sistemas e a confidencialidade da informação.



Fase II da formação SAM concluída

A ÁREA de Tecnologias de Informação levou a cabo a II Fase da formação destinada a habilitar os médicos do HDS a operar com o SAM (Sistema de Apoio ao Médico). As acções agora realizadas decorreram ao longo dos meses de Novembro e Dezembro de 2005 e em Fevereiro último, tendo envolvido profissionais das áreas de Infecçologia, Cardiologia, Cirurgia, Dermatologia, Medicina II, Neurologia, Oncologia, Ortopedia, ORL, Pneumologia, Psiquiatria e UCI. O calendário relativo à Fase III deste processo será divulgado em breve.

Ortopedia promove 1^{as} Jornadas de Artroplastia Total da Anca

Iniciativa de âmbito nacional realiza-se a 10 de Março.

O SERVIÇO de Ortopedia do Hospital de Santarém promove, dia 10 de Março, no Hotel Corinthia, as 1^{as} Jornadas de Artroplastia Total da Anca, iniciativa que deverá contar com a participação de especialistas de todo o País. O principal objectivo deste encontro, segundo refere o Dr. António Júlio, Director do Serviço e Presidente das Jornadas, passa por dar a conhecer aos demais profissionais o trabalho que, a este nível, tem vindo a ser desenvolvido pelo HDS nos últimos vinte anos. "Consideramos que o nosso Serviço adquiriu ao longo destes anos um bom conhecimento nesta matéria e estará à altura de tratar bem esta patologia, não havendo actualmente necessidade de os doentes se deslocarem a outros hospitais, como acontecia até há cerca de 10 anos atrás", começa por explicar. Contudo, porque considera que o Serviço que dirige deve manter "um sentido auto-crítico", vê na realização destas Jornadas uma excelente oportunidade para "fazer uma avaliação do nosso trabalho e, através da troca de experiências, corrigir o que estiver mal e discutir o melhor caminho a seguir em prol do melhor tratamento para os nossos doentes".

Experiência de 20 anos

A aplicação de Artroplastias da Anca no Hospital de Santarém teve início em 1990. Mas já antes, os especialistas do Serviço de Ortopedia seguiam com particular atenção a evolução científica e tecnológica verificada neste campo, conscientes do crescente impacto ao nível da saúde pública dos fenómenos degenerativos



Os especialistas do HDS pretendem partilhar a experiência acumulada na aplicação de Artroplastias Totais da Anca.

com deterioração anatómica e funcional da anca. Contudo, foi só a partir de 1999 e graças ao Programa de Recuperação das Listas de Espera que o Serviço deu início ao tratamento dos doentes com coxartrose de uma forma mais consistente, tendo sido sujeitas a Artroplastia Total da Anca, desde essa data, mais de quatrocentas pessoas. A experiência acumulada ao longo deste período permite ao Dr. António Júlio afirmar-se confiante na capacidade do Serviço que dirige de lidar com esta patologia, "não havendo já necessidade de os doentes se deslocarem para outros hospitais, como acontecia há cerca de 10 anos". Mas porque se trata de um campo em constante evolução, aquele responsável não dispensa a partilha de conhecimentos como forma de atingir a excelência, motivo que o leva a avançar para a realização destas 1^{as} Jornadas, agendadas para 10 de Março.

Cirurgia de Ambulatório organiza IV Congresso Nacional

A UNIDADE de Cirurgia de Ambulatório do Hospital de Santarém organiza, dias 22, 23 e 24 de Maio, no Centro Nacional de Exposições (CNEMA) da capital de Distrito, o IV Congresso Nacional de Cirurgia de Ambulatório, promovido bienalmente pela APCA (Associação Portuguesa de Cirurgia de Ambulatório). Com a presença confirmada de especialistas estrangeiros provenientes de Itália, Noruega e Suécia, a reunião, a primeira organizada pela UCA do Hospital de Santarém, deverá registar uma audiência próxima dos 500 participantes, entre cirurgiões e enfermeiros. Para estes

últimos, a Organização incluiu no Programa do Congresso um espaço de debate próprio, no âmbito do qual decorrerá a IV Reunião Nacional de Enfermagem de Cirurgia Ambulatória, a ter lugar ao longo de todo o dia 23 de Maio. Do conjunto de temas que integram o Programa principal do Congresso destacam-se a análise da actual situação da Cirurgia de Ambulatório em Portugal e no Mundo e os desafios que se colocam a esta especialidade nos tempos mais próximos, sem esquecer as questões relacionadas com a gestão e o financiamento, cada vez mais importantes.

EM 2006 totaliza 20 anos ao serviço do Hospital de Santarém. Açoreana, natural da Ilha de Santa Maria, não precisou de muito tempo para se destacar ao Serviço da Instituição e merecer a confiança dos seus dirigentes. Pouco menos de um ano após o início de funções, foi convidada pelo então Presidente do Conselho de Administração do HDS, Dr. Correia de Lima, a assumir a chefia do Serviço de Pessoal, por aposentação do anterior responsável. O convite surgiu de forma inesperada, a tal ponto que chegou a ponderar a possibilidade de o declinar. Afinal, já exercera funções de chefia no Centro de Saúde que abandonara ainda recentemente, não estando na altura nos seus planos imediatos voltar a assumir



Helena de Chaves Puim Marques, Chefe de Repartição do Serviço de Pessoal

tão grandes responsabilidades. Acabou por aceitar, impressionada com a demonstração de confiança nas suas capacidades que acompanhou o convite. Os concursos que se seguiram apenas vieram dar razão a quem não hesitou em entregar-lhe tão importante tarefa. Quer a concorrer a Chefe de Secção, quer depois a Chefe de Repartição, acabou sempre por classificar-se em primeiro lugar, justificando a aposta continuada de diferentes Conselhos de Administração no seu trabalho e nas suas capacidades. Um percurso de sucesso que faz questão de partilhar com todos os que consigo colaboram e aos quais enaltece, acima de tudo, “o enorme sentido de responsabilidade”.

Obrigado...na hora do adeus

DESDE o início do ano, vários profissionais deram por concluída, por diferentes motivos, a sua ligação ao Hospital de Santarém. A todos eles cumpre prestar a devida homenagem, pelo contributo dado à Instituição. Eis os seus nomes:

- **Adélia Gomes Duarte**, Auxiliar de Acção Médica: Aposentada;
- **António Júlio da Silva Paulino**, Administrador Hospitalar: Aposentado;
- **Diamantino Guardiano Rodrigues**, Técnico de Radiologia: Aposentado;
- **Fernando António Raposo Dias**, Auxiliar de Apoio e Vigilância: Aposentado;
- **Francisco José Gomes Monteiro**, Fogueiro Principal: Aposentado;
- **João António Garcia**, Auxiliar de Apoio e Vigilância: Aposentado;
- **José Francisco Assunção Brás**, Assistente Administrativo Principal: Aposentado;

- **Maria Filomena Gomes Machado Sequeira**, Técnica de 2ª Classe: Licença Sem Vencimento de Longa Duração;

- **Helena Isabel Rodrigues Madeira Silva**, Auxiliar de Acção Médica: Licença Sem Vencimento de Longa Duração;

- **Ana Cristina Lopes Vila Boim**, Auxiliar de Acção Médica: Exoneração da Função Pública;

- **Maria Carlota André Pedrico**, Médica Anestésista: Nomeação para o Hospital de Santa Maria;

- **Cristina Romão Pereira Lopes**, Médica Anestésista: Nomeação para o Hospital Curry Cabral;

- **Suzete Maria Ferreira Lucas Costa**, Auxiliar de Acção Médica: Transferência;

Por motivo de falecimento, o Hospital de Santarém também deixou de poder contar com a colaboração de **Júlia Maria Ribeiro Pires Marques**. À família enlutada, colegas e amigos, endereçamos por isso o nosso sentido pesar pela perda de um ente querido.

VMER continua a salvar vidas



A EQUIPA de médicos e enfermeiros responsável pelo funcionamento da Viatura Médica de Emergência e Reanimação (VMER) sediada no HDS socorreu, em 2005, um total de 1.359 pessoas, vítimas de acidente ou doença súbita. Os dados estatísticos relativos à actividade desenvolvida pela VMER no último ano revelam que a grande maioria das situações que levaram à activação daquele meio de socorro por parte do Centro Orientador de Doentes Urgentes do INEM relaciona-se com doenças (77,3%), seguindo-se os acidentes de viação, com 17,4% de ocorrências. As patologias mais frequentemente identificadas nas vítimas foram as doenças do foro cardíaco (14%) e os problemas respiratórios (11,6%), seguindo-se a hipoglicémia (10%) e os politraumatismos (7%). Santarém, com 43,4% de ocorrências, foi o concelho da área de influência do HDS em se verificou o maior número de casos, seguindo-se as áreas do Cartaxo, com 15,1%, e Almeirim (13,5%). A VMER do Hospital de Santarém iniciou a sua actividade em meados de 2004.

Formação em Março

O NÚCLEO de Estudos e Formação para a Enfermagem organiza as seguintes acções ao longo do mês de Março:

Curso de Evacuação

Plano de Emergência Interno:

Enfermeiros Chefes, Responsáveis e Chefes de Equipa

Dias 1, 8 e 15 de Março

Suporte Básico de Vida:

Todos os interessados

7 de Março

2º Curso de Prevenção

e Combate a Incêndios:

Todos os interessados

21 de Março

Grupo de Técnicas de Relaxamento /

Práticas:

Todos os interessados

2, 9, 16 e 23 de Março

Acolhimento / Atendimento / Carreira /

Higiene / Conforto e Resíduos Sólidos:

Auxiliares de Acção Médica

10, 17 e 24 de Março

Para inscrições e mais informações, os interessados deverão contactar a Área de Desenvolvimento Profissional, através do telefone 243 300 864 (Ext. 1404), ou dirigindo-se à Biblioteca.



SBV chega às escolas de Santarém

DANDO seguimento à iniciativa lançada no Verão de 2005, e que envolveu mais de uma centena de jovens, os enfermeiros que integram a equipa da Viatura Médica de Emergência e Reanimação sediada no HDS levaram agora a cabo as primeiras acções de formação e sensibilização em Suporte Básico de Vida em ambiente escolar. Nesta nova fase do projecto, a primeira instituição abrangida foi o Colégio Infante Santo, em Tremês, onde se realizaram duas sessões formativas que envolveram um total de 40 docentes.

acções

Rastreio gratuito

NO SENTIDO de dar continuidade às iniciativas desenvolvidas nos anos mais recentes, o Núcleo de Estudo de Doenças Cerebrovasculares do Hospital de Santarém prepara-se para assinalar mais um Dia Nacional do Doente com AVC com a realização de novo rastreio gratuito dirigido à população utente. No próximo dia 31 de Março, duas equipas de profissionais do HDS vão estar simultaneamente nas instalações do Hospital e no WShopping, no centro da cidade, ao dispor de todos os interessados que desejem aproveitar a oportunidade para medir os níveis de glicémia e a tensão arterial e, dessa forma, identificar possíveis factores de risco que possam estar associados à ocorrência de acidentes vasculares cerebrais, com o intuito de prevenir e



evitar aquela que é actualmente uma das principais causas de morte em Portugal. Poucos dias mais tarde, mais precisamente a 7 de Abril, o Núcleo organiza a sua III Reunião, esta dirigida a profissionais de saúde, na qual deverão participar especialistas de diferentes instituições.

Dia Mundial do Doente

O XIV DIA Mundial do Doente, celebrado a 11 de Fevereiro, não passou despercebido aos Serviços Religiosos do HDS, que desenvolveram um conjunto de iniciativas destinadas a assinalar a efeméride.



Momento da breve encenação levada a cabo por um grupo de crianças durante a cerimónia religiosa e o capelão do HDS em contacto com alguns doentes e familiares.

Médicos do Mundo

A ORGANIZAÇÃO Não Governamental (ONG) Médicos do Mundo promoveu, no passado dia 16 de Fevereiro, na Sala Polivalente do Hospital de Santarém, uma Conferência orientada para a divulgação dos projectos em curso em território nacional e no estrangeiro, nomeadamente em países sub-desenvolvidos como Moçambique, Timor-Leste, ou Sri Lanka, e para a importância do voluntariado no seu desenvolvimento. Paralelamente, a organização montou nas instalações do HDS uma exposição fotográfica sobre a sua actividade e levou a cabo uma campanha de angariação de novos elementos.



Ficha Técnica

Propriedade: Hospital de Santarém / Av. Bernardo Santarém, 2005-177 Santarém - **Edição:** Gabinete de Comunicação e Imagem - **Contactos:** Telf. 243 300 200 / e-mail: hdsca@hds.min-saude.pt - **Impressão:** Nobre Brindes, Lda - **Tiragem:** 1.500 exemplares - **Distribuição Gratuita**