

1985-2005



20 ANOS

Até ao final do ano, o Hospital de Santarém comemora duas décadas de funcionamento das actuais instalações, com um vasto leque de iniciativas lúdicas e científicas dirigidas a profissionais e utentes. Págs. 2 a 5

Editorial**Em memória da memória**

O MÊS de Novembro de 2005 será lembrado como o mês da memória. Memórias do tempo e dos tempos, de todos e de cada um, enquanto realização de uma missão que se faz concreta sempre que se viram frente a frente os sentimentos de quem procura cuidados e de quem está disponível para os dar. Quantas vezes uma palavra foi o bastante! Mas também a ciência, o saber, a humanização. As obras que readaptaram as instalações e os espaços às novas realidades. A modernização e a instalação de equipamentos e de técnicas que tornaram o Hospital numa Unidade de referência. A abertura de novos serviços. A aposta em novas valências. A aquisição de novas competências. Foi tudo isto que se comemorou em Novembro. Vinte anos de entrega à causa da saúde das pessoas, por elas e para elas. Mas Novembro foi também o tempo da diferença, da lembrança e da partilha de uma memória que andou arredada por causas que a causa de um tempo não compreendeu. Lia-se nos olhos e nos rostos das pessoas, mais do que nas palavras, que um tempo novo marcava o tempo e que o futuro voltava a contar para a memória que se sente em mudança. Em Novembro contámos com a História, com a Música, com a Pintura, com a Ciência, com as pessoas e os seus sorrisos de confiança no amanhã que construímos. Com a nossa vontade colectiva, cimentada em laços que a memória tece e que nos trazem à razão de ser dos homens.

*José Rianço Josué
Presidente do CA*

Conselho de Administração oferece medalhas comemorativas

AO LONGO do mês de Dezembro, o Conselho de Administração do Hospital de Santarém está a oferecer medalhas comemorativas dos vinte anos de funcionamento das actuais instalações aos profissionais que, em 2005, completam duas décadas ou mais de ligação à Instituição. Os mais de 250 colaboradores identificados como estando nesta situação irão receber ao longo do mês uma carta assinada pelo Presidente do CA, Dr. José Josué, que visa salientar e agradecer o importante contributo de todos aqueles “para a melhoria contínua dos serviços prestados à comunidade” ao longo deste período. Na missiva, é igualmente comunicado o desejo do CA de proceder a uma “homenagem singela” de todos os destinatários, traduzida na oferta de um exemplar da medalha comemorativa especialmente elaborada para assinalar a presente efeméride.



Boas Vindas!

NO PASSADO dia 2 de Dezembro, um conjunto de 19 novos colaboradores tomou posse no Hospital de Santarém, após publicação no Nº 208 da II Série do Diário da República, de 28 de Outubro, do Aviso que dá conta do Despacho do Conselho de Administração que determina a nomeação provisória destes elementos como Auxiliares de Acção Médica e a sua integração no Quadro de Pessoal da Instituição, na sequência de concurso externo de ingresso.

Num momento em que o HDS assinala um importante momento da sua História, comemorando duas décadas de funcionamento do actual edifício, importa mais do que nunca dar as boas vindas a este grupo de novos elementos, composto por Júlia Marques, Isabel Lopes, Maria Figueiredo Ventura, Maria Mesquita, Cristina Rodrigues, Vitória Silva, Inês Ramos, Paula Lopes, Maria Bernardino, Paulo Fernandes, Cidália Rodrigues, Rui Ramos, Maria Casqueiro, Helena Frazão, Susana Ribeiro, Ana Boim, Maximiana Gameiro, Telma Almeida e Maria do Carmo Costa (aqui apresentados pela ordem publicada no DR). Na prática, apenas seis destes elementos iniciaram efectivamente funções no Hospital na data mencionada, uma vez que os restantes já se encontravam integrados na Instituição, possuindo apenas um diferente tipo de vínculo. A todos, resta agora desejar o maior sucesso e satisfação profissional.

boas festas

O Conselho de Administração do Hospital de Santarém deseja a todos os utentes e trabalhadores da Instituição um Feliz Natal e um Ano de 2006 pleno de realização pessoal e profissional.



Vinte anos ao serviço da comunidade

Comemorações assinalam duas décadas de funcionamento do actual edifício hospitalar.

NO PASSADO mês de Novembro, tiveram início as comemorações que visam assinalar 20 anos de actividade do actual edifício do Hospital de Santarém. Até ao final do ano, um vasto leque de iniciativas lúdicas, científicas e culturais procuram homenagear duas décadas de funcionamento de uma unidade que, desde a primeira hora, procurou mostrar-se merecedora do importante legado de vários séculos deixado pelo antigo Hospital de Nosso Senhor Jesus Cristo, trabalhando para proporcionar à comunidade em que se insere sempre mais e melhores cuidados de saúde, de forma a contribuir para a melhoria da qualidade de vida das populações e para o próprio desenvolvimento da região. É esse esforço colectivo

Ao lado, momento em que o mais antigo e o mais recente colaborador da Instituição (respectivamente Carlos Alberto Miguel, Técnico de Farmácia, e Helena Frazão, Auxiliar de Acção Médica), procedem ao corte do Bolo de Aniversário dos 20 anos do HDS, num momento de alegre convívio.



comemorações

de vinte anos que agora se assinala, no âmbito de uma efeméride que visa também evidenciar a vontade da Instituição e dos seus colaboradores em continuar a trabalhar no sentido de fazer do Hospital de Santarém uma unidade de referência a nível nacional, pela excelência dos seus serviços e pela competência e humanismo dos seus profissionais.

Fado a abrir

O programa das comemorações dos 20 anos do Hospital de Santarém teve início a 3 de Novembro, com uma actuação da jovem fadista scalabítana Joana Amendoeira, dirigida a profissionais e utentes e repartida pelo átrio principal do edifício e pelas enfermarias do Departamento da Mulher e da Criança, no Piso 3. Um dia depois, o Bispo de Santarém, D. Manuel Pelino, e o capelão do HDS, Padre António de Sousa Bento, presidiram à missa solene evocativa da efeméride, à qual se seguiu o ritual de benção das



instalações. Uma vez mais, a vontade de não limitar os festejos ao interior do Hospital e exclusivamente aos seus colaboradores, levou também a que vários profissionais da Enfermagem se mobilizassem para viabilizar uma iniciativa com impacto junto da população. O resultado foi uma acção de sensibilização e rastreio, que decorreu no Centro Comercial WShopping, entre os dias 7 e 11 de Novembro. Perto de 600 pessoas aproveitaram a oportunidade que lhes foi proporcionada para avaliar a tensão arterial e os níveis de glicémia e colesterol e ainda para aprender algumas noções sobre Primeiros Socorros e Suporte Básico de Vida, numa acção conjunta dos enfermeiros da Medicina, Cardiologia e área da Emergência (VMER). Na vertente mais científica, as quatro conferências integradas nas comemorações proporcionaram momentos de animado debate em

À direita, uma imagem que ilustra a acção de rastreio promovida pelos enfermeiros do HDS junto da população, na qual participaram cerca de 600 pessoas.



D. Manuel Pelino, Bispo de Santarém, presidiu à missa solene evocativa dos 20 anos de vida da Instituição, que se realizou no dia 4 de Novembro e à qual se seguiu o ritual de benção do edifício.



O Prof. Veríssimo Serrão (foto à esq.), o Dr. Francisco George e a Profª Paula Lobato de Faria (em cima) foram alguns dos oradores convidados do ciclo de conferências integrado nas comemorações.

torno de temas bem variados, mas com relação directa com o dia a dia da Instituição e dos seus profissionais. O Dr. Francisco George, Director-Geral da Saúde, deu conta das últimas novidades relacionadas com a Gripe Aviária, nomeadamente ao nível do diagnóstico e prevenção, poucos dias após ter participado numa



reunião da Organização Mundial de Saúde sobre esse mesmo tema. Dois dias depois, coube ao historiador Prof. Joaquim Veríssimo Serrão e aos profissionais do HDS Dr. Reinaldo Cabanita e Enfermeira Conceição Frazão, traçar a História da Saúde em Santarém e relembrar os momentos mais marcantes da vida do próprio Hospital, perante uma vasta plateia de colaboradores. A Enfermagem voltou a estar em evidência na conferência que serviu para dar a conhecer as principais conclusões das teses elaboradas pelos enfermeiros Carlos André, Anabela Cândido e Maria Clara André, para a obtenção do grau de Mestre. Por último, a Profª Paula Lobato de Faria, docente da Escola Nacional de Saúde Pública, trouxe a debate as questões éticas e legais relacionadas com a Bioética e o Biodireito.



O programa das comemorações, que prossegue até final do ano, integrando-se nos festejos da própria quadra natalícia, com iniciativas por vezes mais intimistas, dirigidas preferencialmente aos doentes em internamento, tem procurado primar pela diversidade e o ecletismo. Assim, além de um dia (16 de Novembro) especialmente dedicado ao convívio entre os profissionais da Instituição, que incluiu a realização de um almoço e lanche de aniversário, outros eventos têm igualmente contribuído para assinalar a efeméride, de que são exemplo as exposições de pintura, mas também animações várias que, para além do Fado, vão da música erudita à mais popular, passando ainda pelos cânticos de Natal e por alguns momentos de puro humor protagonizados pelos artistas do Teatrinho de Santarém, dirigidos a pequenos e graúdos. A todos, o Hospital de Santarém agradece a participação abnegada e altruísta no assinalar de um momento tão importante da vida da Instituição.

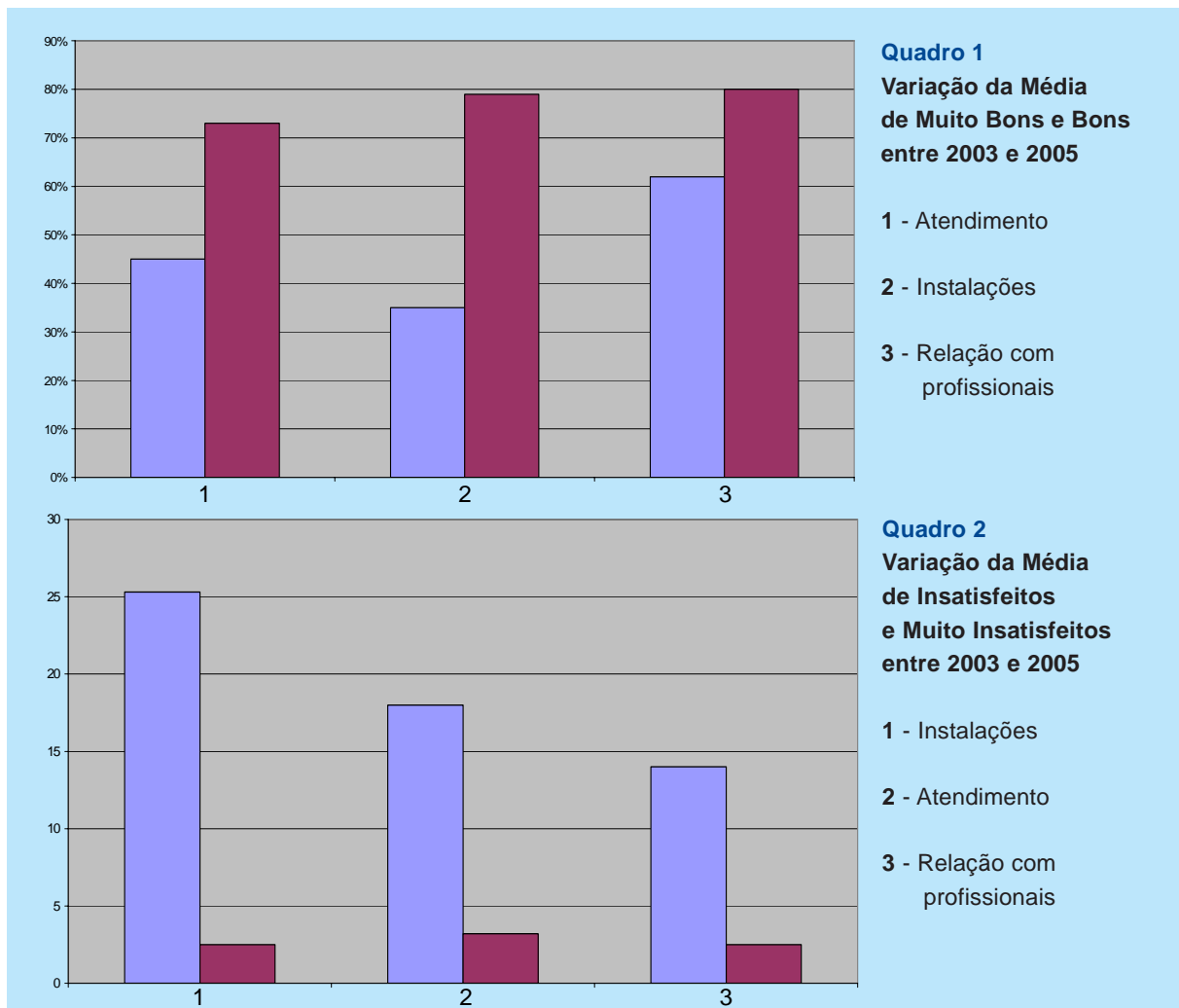
À esquerda, imagens que registam o momento da inauguração das exposições de João André e Ana Louro, profissionais da Instituição, e de uma das passagens dos palhaços Pitá Pitá e Pituxa pelo Serviço de Pediatria do HDS. Nesta coluna, em cima, registos das actuações da fadista Joana Amendoeira, do Conservatório de Música de Santarém e do cantor popular Toi, num constante equilíbrio entre a celebração exuberante e o intimismo.

Utentes “aprovam” Patologia Clínica

Inquéritos revelam melhoria dos níveis de satisfação entre 2003 e 2005.

UM DOS objectivos do Projecto de Acreditação (N.P. ISO 17025) do Serviço de Patologia Clínica do Hospital de Santarém, iniciado em 2002, passa por fornecer aos utentes uma resposta de qualidade que possa ir de encontro às suas reais necessidades. Nesse sentido, tornou-se essencial proceder à avaliação regular do desempenho do Serviço e dos diferentes grupos profissionais, de forma a monitorizar as formas de actuação e introduzir medidas correctivas sempre que necessário, as quais, por sua vez, são sujeitas a reavaliação, criando assim um ciclo de melhoria contínua. Tendo em vista avaliar o impacto do processo junto dos utentes, foram efectuados inquéritos de

satisfação em Novembro de 2003 e em Março de 2005. Os resultados obtidos foram analisados e tratados internamente, tendo os inquéritos incidido sobre os itens Instalações, Atendimento e Relação com os Profissionais. Da análise comparativa dos dados recolhidos em ambos os momentos (2003 e 2005), conclui-se que houve uma significativa melhoria em todas as vertentes alvo de inquérito, facto que se deve em grande parte às mudanças efectuadas no serviço quando da implementação do processo de Acreditação, mas também ao grande empenhamento e envolvimento de todos os profissionais e à contribuição dos serviços de apoio.



Ortopedia introduz nova técnica cirúrgica

Novo método acelera recuperação das roturas dos ligamentos do joelho.

UMA NOVA técnica cirúrgica, designada por “Endobutton”, está a ser implementada no Hospital de Santarém por uma equipa de ortopedistas liderada pelo Dr. Luis Tomás.

O procedimento, que só muito recentemente começou a ser desenvolvido noutras unidades de saúde nacionais, consiste numa aparentemente vulgar artroscopia do joelho, destinada a reconstruir e recuperar ligamentos que tenham sido sujeitos a rotura.

As principais diferenças residem, no entanto, quer na possibilidade de proceder a enxertos menos agressivos para o doente, recorrendo para tal a tendões do próprio para substituir os ligamentos lesionados, quer na utilização de novos materiais, nomeadamente parafusos de interposição, também eles menos agressivos e mais fáceis de aplicar.

O resultado final, traduz-se em benefícios claros quer para o doente, como para o próprio Hospital.

No primeiro caso, o facto de se tratar de uma técnica menos invasiva, permite uma mais rápida recuperação e reintegração na vida activa normal.

Para o Hospital, as principais vantagens traduzem-se em internamentos mais curtos, logo, numa maior rotatividade das camas existentes e em custos mais reduzidos por cada doente tratado.

Incidência elevada

Estudos internacionais demonstram que por cada mil habitantes, vinte e cinco padecem deste tipo de patologia ao nível do joelho em determinado momento das suas vidas.

São lesões resultantes na sua maioria de acidentes de



Dr. Luis Tomás: ortopedista do HDS utiliza técnica inovadora para tratamento das roturas dos ligamentos do joelho.

viação, mas que ocorrem também com frequência no âmbito da prática desportiva, sobretudo em alta competição.

São incapacitantes, podendo mesmo provocar a artrose do joelho, pelo que requerem frequentemente uma intervenção cirúrgica de carácter urgente.

Nesses casos, a artroscopia surge como a melhor solução para garantir a reconstrução dos ligamentos, estabilizar o joelho e devolver os indivíduos à sua vida normal, incluindo a nível desportivo.

Primeira intervenção foi sucesso

No Hospital de Santarém, a primeira aplicação da técnica “Endobutton” teve lugar no passado dia 26 de Novembro, tendo sido conduzida pela equipa orientada pelo Dr. Luis Tomás, do Serviço de Ortopedia, composta, para além daquele cirurgião, por um ajudante, um anestesista e dois enfermeiros.

O sucesso desta primeira intervenção leva aquele especialista a manifestar-se optimista quanto à possibilidade de, gradualmente, a nova técnica poder vir a ser utilizada num maior número de situações, permitindo assim uma resposta mais pronta e eficaz relativamente aos doentes que se encontram em lista de espera ao nível desta patologia.

Para o início de 2006, está já prevista a realização de outras duas intervenções, sendo objectivo do Dr. Luis Tomás fazer do HDS, a médio prazo, uma unidade de referência também neste campo (*ver caixa*).

Centro de Artroscopia no HDS

O Salto qualitativo possibilitado pela introdução da técnica “Endobutton” no âmbito da cirurgia ortopédica desenvolvida no HDS veio reacender o sonho já antigo de fazer desta Instituição uma unidade de referência a nível nacional. A constituição do Centro de Artroscopia teria a dupla vantagem de contribuir para uma mais rápida difusão das novas técnicas junto dos cirurgiões mais jovens, mas também para uma melhor referência dos doentes a intervir.

amizade

Rotários oferecem enxovais para recém-nascidos

A CASA da Amizade do Rotary Clube de Santarém ofereceu ao Hospital um conjunto de enxovais para bebés provenientes de famílias carenciadas.

A iniciativa, inserida no espírito da quadra natalícia, tem constituído uma tradição nos últimos anos, representando um importante apoio concedido ao Departamento da Mulher e da Criança desta Instituição. Este ano, a entrega de duas dezenas de enxovais teve lugar no dia 19 de Dezembro, na presença de representantes daquela associação, do Conselho de Administração do HDS, dos



responsáveis do DMC e de uma Técnica do Serviço Social. A atribuição dos enxovais aos seus destinatários finais será assegurada pelo próprio Departamento, que procederá em cada momento à avaliação e selecção das famílias que possam ser beneficiárias deste tipo de apoio.

Nomeações

NAS REUNIÕES de 2 e 9 de Novembro, o Conselho de Administração do Hospital de Santarém procedeu às seguintes nomeações:

Grupo de Trabalho de Monitorização do Reprocessamento de Material de Uso Médico

- Dr. Joaquim Costa (Coordenador)
- Dr. Alberto Roxo
- Dr. Santos Coelho
- Enfermeira Gabriela Pinho
- Enfermeiro Jorge Rola
- Enfermeiro António Esparteiro

Coordenadora da Unidade de Neurologia

- Dra. Adelaide Palos

Coordenador dos Técnicos de Diagnóstico e Terapêutica (ramo Farmácia)

- Técnico Principal João Lopes (em substituição do Técnico de 1ª Classe, José Fragoso).

Agradecimentos

EMBORA do conhecimento de poucos, os profissionais e os serviços das Instituições de Saúde são com frequência alvo de agradecimentos por parte de muitos utentes que pretendem, dessa forma, manifestar o seu agrado e reconhecimento pelos cuidados, técnicos e humanos, que lhes são prestados quando da sua passagem por estas unidades. O Hospital de Santarém não é excepção, havendo a registar, mais recentemente, três agradecimentos, dirigidos por escrito ao Conselho de Administração. Sob a forma de carta, os utentes Luis Augusto Cerdeira Fernandes, Jorge Daniel de Carvalho e António Pegado Carvalho vêm expressar a sua satisfação e apreço pela forma como foram tratados, nomeadamente, pelos profissionais do Serviço de Ortopedia 1, pelo Dr. António Rui Terra, pela Dra. Paula Rodrigues, pela Enfermeira Carlota, e por todos os profissionais do Serviço de Urgência, em diferentes momentos e circunstâncias. Um gesto nem sempre mediático, mas que muito nos toca.

Ficha Técnica

Propriedade: Hospital de Santarém / Av. Bernardo Santarém, 2005-177 Santarém - **Edição:** Gabinete de Comunicação e Imagem - **Contactos:** Telf. 243 300 200 / e-mail: hdsca@hds.min-saude.pt - **Impressão:** Nobre Brindes, Lda - **Tiragem:** 1.500 exemplares - **Distribuição Gratuita**